

AUDIOCODESアプリケーションノート

AudioCodes Live for Microsoft Teams

Teamsの音声と映像によるコラボレーションを素早く実現



Microsoft Teamsは確かな成功を収めており、2021年7月時点の月間アクティブユーザー数は2億5000万人を超えています。同プラットフォームは、競争の激しいユニファイドコミュニケーション（UC）市場における最有力プレイヤーとして当然のごとく台頭してきましたが、その理由は明らかです。

Teamsのインスタントメッセージ・オンラインコラボレーション・通話・Web会議機能はすべて、現代のダイナミックなグローバル経済における成功に必要な高い生産性を実現します。現在、企業はハイブリッドワークモデルに多くのメリットを見出しており、従業員の勤務場所がどこであっても信頼性の高い接続を提供できることが極めて重要となっているため、Microsoft Teamsの人気は高まるばかりです。

優先事項を明確にする

しかし、Microsoft TeamsがUCプラットフォームに求められるすべての機能、あるいはそれを超える機能を提供するにしても、Teamsへの移行とその管理には相当なノウハウと技術力が必要で、すべての組織が直ちにその能力を獲得できるわけではありません。

TEAMSへの移行とその管理には相当なノウハウと技術力が必要で、すべての組織が直ちにその能力を獲得できるわけではありません。

これが特に当てはまるのが、Microsoft Teamsを既存のレガシーPBXや音声サービスプロバイダー、あるいはコンプライアンス通話録音などの重要な業務プロセスと統合する必要のある企業です。大半の企業、特に大規模で拠点が分散されている組織にとって、このことがTeamsに移行する上で最大の課題となります。それでは、企業が移行を成功させるためには、どのような行動を取ればよいのでしょうか？

この問いは重要です。なぜなら、経営幹部は本来、どのような種類のものであれ、新たなテクノロジーの導入について事細かに議論して、専門外のことに時間を費やすよりも、自分の得意なこと（事業を成長させ、利益を増大させる）に集中したいものだからです。

また、多忙なITマネージャーは当然のことながら、Microsoft Teamsのデプロイを成功させるためのインフラの計画・構築・管理に要する時間について心配します。日々のアプリケーション自体の管理については、言うまでもありません。多くの場合、UC環境の構築を開始する企業には、そのプロセスを推進し、根本的な音声システムの移行と実装の作業を行うだけの十分なITスキルやマンパワーがなく、特に電話通信の専門家がいけない可能性があります。

最近では従業員が色々な場所に分散している場合が多いため、これが特に問題になります。IT部門は今、例えば5か所の拠点にいる従業員2,000人を見る代わりに、数千か所のマイクロランチ=在宅勤務のスタッフに対応する必要があります。専任のIT担当者がいかに頑張ったとしても、日々のルーティン作業も引き続き行う必要があるため、相当な仕事量になってしまうのです。

Teamsのパワーを解き放つ

AudioCodesは、あなたの組織と同じような悩みを抱えるすべての組織に、Microsoft Teamsで実現するUCの驚くべき生産性向上効果を実感していただきたいと考えています。Teamsを既存の音声システムや電話サービスに接続するといった新規ITプロジェクトの管理に悩まされることなく、自社のコア業務に集中したいというお客様の思いを私たちは理解しています。

また、長年にわたりUCエコシステムの分野で経験を培ってきた当社は、より大きな視野で物事を捉えることがで



き、その強みと独特の立場を活かし、お客様にMicrosoft Teamsのデプロイの進め方を正確に理解していただけるようサポートします。お客様が自社の状況と経営計画に基づき、UCに関する独自のビジョンを策定できるよう支援し、お客様の期待を上回る形でそのビジョンを実現する方法をお示しします。

その後、UCに関するお客様のニーズが正確に整理され、完全に明確化された時点で、[AudioCodes Live for Microsoft Teams](#)の出番となります。

AudioCodes Liveは、Microsoft Teamsを使ったコラボレーション、UC、企業向け電話システムにシンプルに移行するためのマネージドサービスを集めた革新的なソリューションです。熟練のエキスパートたちがデプロイ計画の策定、ハードウェアの設置、ソリューションの各構成要素の日常的な監視など、音声システムのTeamsへの移行を最初から最後まで総合的に管理し、必要なすべてのサポートを24時間365日ご提供します。

お客様が自社の状況と経営計画に基づき、UCに関する独自のビジョンを策定できるよう支援し、お客様の期待を上回る形でそのビジョンを実現する方法をお示しします。

プランを選ぶ

AudioCodes Liveなら、最小限の労力でMicrosoft Teamsの優位性をすべて取り込むことができます。柔軟性の高いソリューションで3つのプランをご用意しており、お客様の多様なニーズにお応えします。

● Essentials

Live Essentialsなら、正真正銘のMicrosoft Teamsダイレクトルーティング機能により、Microsoft認定セッションボーダーコントローラー（SBC）を使って、既存のPSTN契約や通話プランを最大限活用できます。ルーティングポリシーやダイヤルプランなど、SBCの基本的な変更に対応します。ダイレクトルーティングを有効にしたい法人のお客様には、1ユーザー毎の月単位の料金体系となっているEssentialsをご利用いただくのが最も早くて簡単です。

● Pro

Live Proは、社内でダイレクトルーティングを処理するためのMicrosoft Teamsテナントをセットアップする技術力を確保できない場合に最適なソリューションです。一定の制限はあるものの、既存の電話ソリューションとの連携が可能で、ユーザー関連の基本的な音声サービスが提供されるほか、従業員の移動・追加・変更・削除（MACD）といったライフサイクル管理や定期レポートが利用できます。1ユーザー毎の月単位の料金体系で、Essentialsの機能がすべて含まれます。

● Premium

Live Premiumは、Microsoft Teamsの音声サービスの運用をすべて外部委託したいお客様向けの完全マネージド型サービスです。Proの全機能と追加機能が含まれ、既存の電話ソリューションとの完全なオンプレミス連携、サバイバビリティソリューション、高度な計画策定ワークショップ（限定的な移行計画策定・デプロイサービスを含む）で構成されています。また、AudioCodesデバイスの統合、SBC上での完全な変更管理とMACD、Teamsの音声インフラのほか、ローカルネットワークやサードパーティシステム内で音声関連の問題が発生した際のトラブルシューティング対応も含まれます。

AUDICODES LIVEなら、最小限の労力でMICROSOFT TEAMSの優位性をすべて取り込むことができます。

サービスの特長

AudioCodes Liveは、Microsoft 365パートナー、通信機器販売業者または代理店を通じて購入可能で、非常にスムーズなTeamsへの移行と最高のユーザー体験を実現する高度なサービスが満載です。

● 音声サービスの統合

ご利用のサービスプロバイダー、PBX、アナログ機器に発 Teamsを接続

● バックアップと復元

製品構成を継続的にバックアップし、プラットフォームの障害

● Device as a Service

さまざまな会議用機器、映像機器、ビジネスフォンを月額料金で使用可能

● ソフトウェアのアップグレード

定期アップグレードとインシデント管理に必要なソフトウェアの修正、保守サポート

● 管理

音声インフラ上で発生するインシデントの予兆 監視とトラブルシューティング

● セキュリティとデータ保護

AudioCodesのマネージドサービスが、エンドツーエンドの 接続とGDPR準拠のデータ保護を実現

● レポート機能

定期的な通話分析とインシデントレポート

● シンプルな月額料金

36か月間のプログラム（期間短縮、ボリュームディスカウント有）

● 変更管理

インフラとユーザーのライフサイクル（MACD含む）

● 専門家によるカスタマーサービス

AudioCodesの積極的なサポートと専門知識を必要な時にすぐに利用可能

ユーザー体験を補完

従業員のMicrosoft Teams体験をさらに高められるよう、AudioCodes Liveのソリューションを補完するサブスクリプションベースの厳選されたオプションを幅広くご用意しています。

卓上電話機・会議室ソリューション

AudioCodesのIP電話機400HDシリーズとAudioCodes Room Experience (RX)スイートは、機能豊富で簡単に使える製品・ソリューションで、場所を問わず最高のMicrosoft Teams体験を実現し、職場の生産性を大幅に向上させます。各デバイスには高度な技術がふんだんに盛り込まれ、クリアな音声品質と最高の画質、カレンダー同期機能、ワンクリック参加機能など、企業の規模を問わず、Microsoft Teamsの良さを最大限に引き出すための機能が搭載されています。



ダイレクトルーティングSBA

AudioCodesのMicrosoft認定ダイレクトルーティング対応サバイバル・ブランチ・アプライアンス (SBA)は、Microsoft Teamsを企業に導入する上で極めて重要な要素で、WANやMicrosoft 365との接続が切断された際に、Teamsを利用するお客様が引き続き音声サービスにアクセスできるようにします。統合型ハードウェアアプライアンスか、お客様のデータセンターやクラウドにホスト可能な仮想アプライアンスの形で提供され、緊急電話（E911/ELINを含む）とローカルメディア最適化に対応しています。



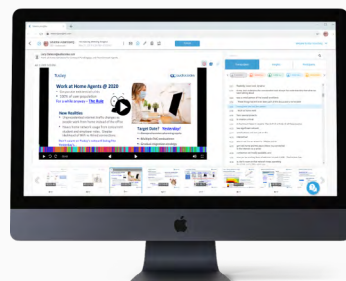
コンプライアンス記録

Microsoft Teamsで利用可能となったAudioCodesのSmartTAP 360° Liveは、企業向けのインテリジェントでセキュアな記録ソリューションです。社内連絡であれ社外の顧客との会話であれ、あらゆる種類の音声・動画・インスタントメッセージによるやり取りを自動的に記録し、インデックスを作成できます。エンタープライズクラスのアーキテクチャにより信頼性が確保され、将来、検索や分析ができるようすべての記録に適切なタグが付けられます。



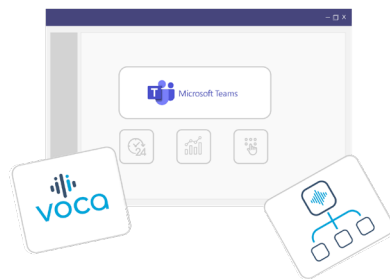
Meeting Insights

[Meeting Insights](#)は、会議の生産性を取り戻すための総合的な会議ソリューションです。Meeting Insightsは、音声分野におけるAudioCodesの幅広い専門知識と最新のVoice AIテクノロジーを活用し、チーム内の共同作業や勉強会から営業や採用の電話まで、会議で生成されるすべてのコンテンツを簡単に記録・整理します。会議中は、独自の会議内音声アシスタントMiaがテキストまたはAudioCodesの音声AIテクノロジーを使ってメモを取り、アクションアイテムを明確にし、重要な場面に印を付けます



対話型アジャイルIVR

AudioCodesの[Voca](#)は、アジャイルな対話型IVRで、お客様の通話フローを素早く習得し、発信者が番号を押したり、オペレーターの対応を待つ代わりに、普通に話すだけでメニューを操作することができます。その秘密は、連絡担当者名、部署、職名、製品名、エイリアス名など組織固有の用語法を学習する能力にあります。Vocaは既存のダイレクトルーティング対応SBCに接続することでMicrosoft Teamsと連携し、音声ネットワークに一切変更を加えることなく、現在ご利用の通信インフラで機能します。



従業員のMICROSOFT TEAMS体験をさらに高められるよう、AUDIOCODES LIVEのソリューションを補完するサブスクリプションベースの厳選されたオプションを幅広くご用意しています。

AudioCodesを選ぶ理由

AudioCodesのプロフェッショナルサービスは、計画・実装・運用という3つの基本フェーズを網羅すべく当社が入念に築き上げてきたモジュール式のサービスポートフォリオで、パートナー企業が提供する独自のサービスを補完するものです。その結果、完全なネットワークライフサイクルモデルが完成し、ビジネスやネットワークに関するすべての要求を満たすシームレスな連携、高可用性、そして柔軟なスケーラビリティが実現します。

AudioCodes Liveでは、最良の結果を得るために必要なすべてのもの、すなわちマネージドサービスプラットフォーム、サポートサービス、そして製品そのものをご提供します。

したがって、Microsoft Teamsへの移行にAudioCodesのマネージドサービスを利用することの優位性は、十分なくらい明白です。



すべてが揃うワンストップショップ

当社には、マネージドサービスプラットフォーム、サポートサービス、製品がすべて揃っており、Teamsソリューションの性能を常に最大限発揮させることができます。すべてを一社で揃うことで、想定外の問題が発生しても、迅速かつ効率的に対応してもらえるとという安心感が得られることが重要です。



世界中を網羅するエキスパートチーム

グローバルに拠点を設けることで、24時間対応が可能になります。主要な3つの地域サービスセンターにて、どの地域のお客様に対しても、いつでも必要な時にサポートを提供する準備を整えています。



製品チームとのダイレクトなつながり

当社のエキスパートたちは、AudioCodesの製品管理・開発チームと直接やり取りすることができます。このことが業界最高クラスのSLA（サービス品質保証）につながります。



導入先の着実な増加とMicrosoft UCに関する実際の経験

すでに数千社にのぼる企業と、その企業内の数十万人のユーザーの皆様は、Microsoft UC実現のための案内役としてAudioCodesをお選びいただいています。



業界での実績は現場で実証済み

情報通信の分野で約30年間ビジネスを続け、100か国以上に展開するAudioCodesは、強固な財務基盤で優良経営を続ける安定した公開会社です。

AUDIOCODES LIVEでは、最良の結果を得るために必要なすべてのもの、すなわちマネージドサービスプラットフォーム、サポートサービス、そして製品そのものをご提供します。



迷うことはありません

AudioCodes Liveには、音声サービスやコラボレーション機能をMicrosoft Teamsに迅速かつシンプルに移行するのに必要なものが文字通りすべて揃っており、完全な透明性を確保しつつ、簡単に導入することができます。世界を網羅する当社のパートナー企業を通じて購入可能で、リモートブランチ、海外拠点、会議室など、お客様固有の要件に合わせたTeams音声ソリューションへの総合的な移行サービスをご提供します。

Microsoft Teamsによる音声サービスの統合がもたらす本物の生産性向上効果にご納得いただいた場合は、迅速な導入を可能にするAudioCodes Liveを利用して、今すぐデジタル革命にご参加ください。

AUDIOCODES LIVEには、音声サービスやコラボレーション機能をMICROSOFT TEAMSに迅速かつシンプルに移行するのに必要なものが文字通りすべて揃っています

詳細については、[AudioCodes LiveのWebサイトをご覧ください](#)

About AudioCodes

AudioCodes Ltd. (NASDAQ, TASE: AUDC) は、デジタルワークプレイスでの先進的な音声ネットワーク・メディア処理ソリューション分野においてのリーディングカンパニーです。AudioCodesは企業やサービスプロバイダが構築・運用するオールIP化された音声ネットワークでユニファイドコミュニケーション・コンタクトセンタ・ホステッドビジネスサービスを支援します。AudioCodesが提供する広範囲に渡るイノベーション製品・ソリューション・サービス群はグローバルで大規模なサービスプロバイダでも運用頂いております。

より詳細な情報はウェブサイトよりご覧ください <http://www.audiocodes.com>.

AudioCodesジャパン K.K

東京都品川区上大崎2-15-19 MG目黒駅前 2F 〒141-0021

