

Quick Guide

1. Avant l'installation

Félicitations, vous venez d'acheter un **Téléphone IP AudioCodes 445HD IP** !

Avant d'installer votre téléphone, vérifiez que l'emballage contient les éléments suivants :

- ✓ Téléphone IP 445HD
- ✓ Adaptateur secteur (facultatif)
- ✓ Câble Ethernet Cat 5e
- ✓ Socle pour téléphone
- ✓ Combiné
- ✓ Cordon pour combiné
- ✓ Support de fixation murale



Remarque : l'extension, avec les 12 touches programmables et LED de statut des Contacts Rapides, n'est pas présente sur le modèle 445HD-R.

2. Description physique



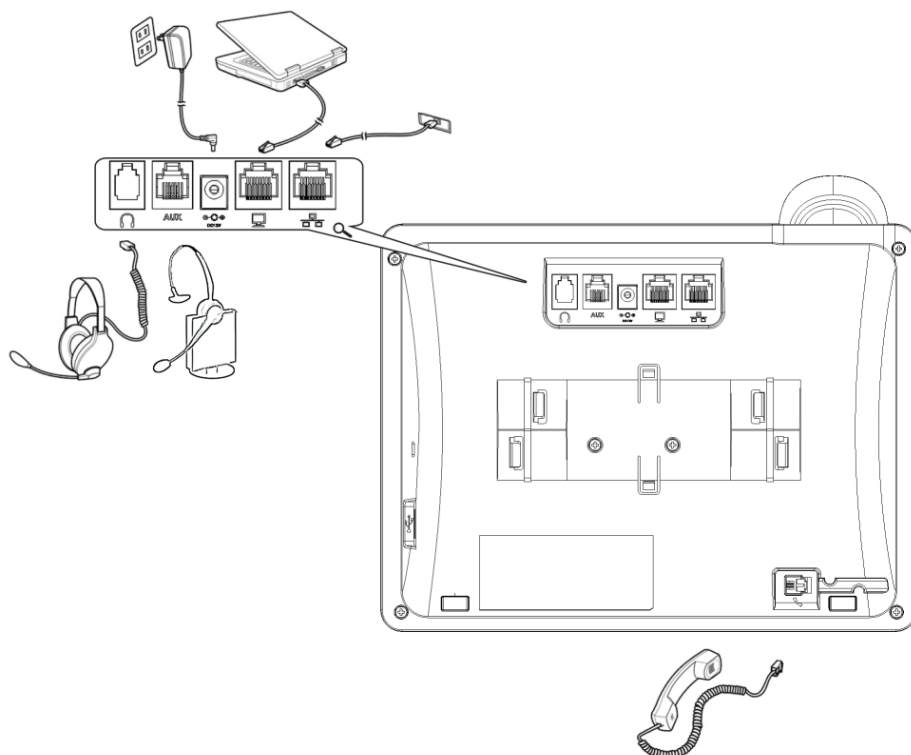
3. Raccordement du téléphone



Avertissement : avant de raccorder le téléphone à l'alimentation secteur, veuillez consulter le document *Compliance and Regulatory Information* disponible sur www.audiocodes.com/library.

✎ Pour raccorder le téléphone :

1. Connectez l'extrémité rectiligne et courte du cordon téléphonique au combiné et l'extrémité rectiligne et longue au téléphone.
2. (Facultatif) Branchez la prise casque RJ-9 au casque.
3. Connectez le port LAN RJ-45 à votre réseau LAN (port LAN ou commutateur/routeur LAN) au moyen d'un câble Ethernet CAT 5 / 5e.
4. Connectez le port PC RJ-45 à un ordinateur au moyen d'un câble droit Ethernet CAT 5 / 5e.
5. Insérez le connecteur de l'adaptateur secteur dans la prise DC 12V du téléphone puis branchez la fiche à deux broches de l'adaptateur secteur directement sur la prise électrique murale. Lors du raccordement au secteur, tous les voyants s'éclairent brièvement.

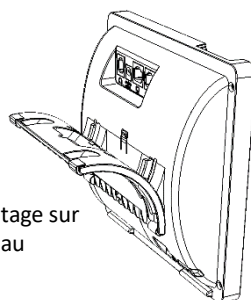
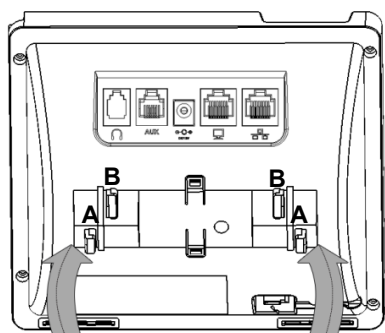


4. Montage du téléphone sur bureau ou sur fixation murale

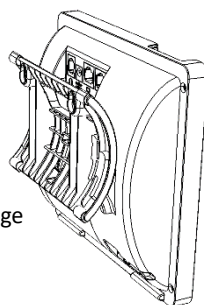
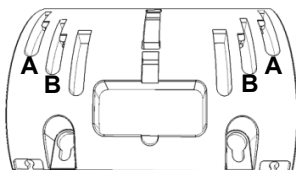
Pour savoir comment monter le socle, scannez le code QR ou regardez <https://www.youtube.com/watch?v=oGe9STB9IFE>



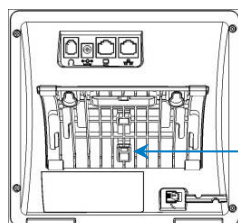
- ✓ **Montage sur bureau** : faites coulisser les rails extérieurs du socle (A) sur les encoches extérieures du téléphone (A).
- ✓ **Montage mural** : faites coulisser les rails intermédiaires du socle (B) sur les encoches intérieures du téléphone (B).



Montage sur bureau



Montage mural



Pour détacher le socle du téléphone, appuyez sur ce bouton avec un objet pointu



Remarque : avant d'utiliser le téléphone, consultez le document *Regulatory Information*.

Pour fixer le téléphone au mur :

1. Repérez et marquez sur le mur l'emplacement des deux trous des vis de la platine de montage. Les trous des vis sont espacés de 137 mm horizontalement.



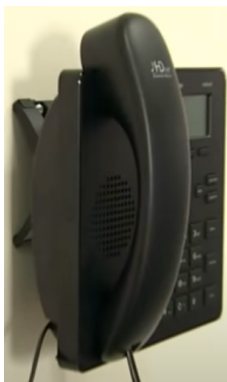
2. Percez des trous au mur aux deux emplacements repérés.
3. Insérez une cheville (non fournie) pour vis de 3,9 mm dans chaque trou.
4. Insérez deux vis (non fournies) dans les deux chevilles. Nous vous conseillons d'utiliser des vis cruciformes à tête cylindrique autotaraudeuse 3,9 x 32 mm (DIN 7981 C).



5. Laissez environ 5 mm entre la tête de la vis et le mur.
6. À l'arrière du téléphone, détachez la base utilisée pour le montage sur bureau.
7. Suspendez la platine aux vis.



8. Fixez le téléphone à la platine.



Remarque : le montage mural n'est pas pris en charge lorsque le module d'extension est fixé au téléphone IP.

5. Connexion

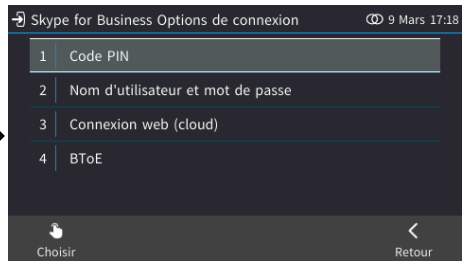
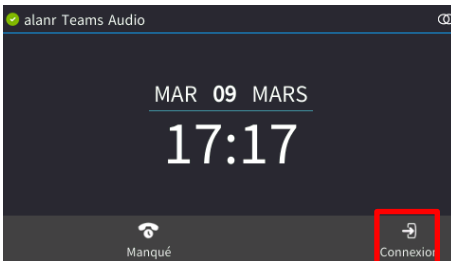


Remarque : cette section s'applique uniquement aux téléphones Skype for Business/Teams Compatible.

✎ **Pour vous connecter avec le client Skype for Business :**
Consultez le [Manuel d'utilisation du téléphone IP 445HD](#).

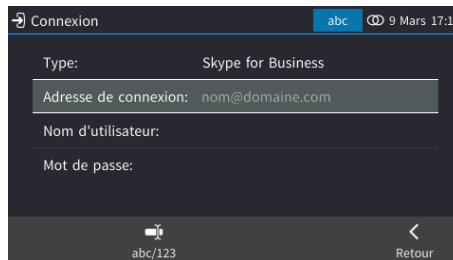
✎ **Pour vous connecter avec votre PIN :**

1. Dans l'écran inactif Hors ligne, appuyez sur **Se connecter**, puis appuyez sur l'option **Code PIN**.
2. Entrez le numéro de téléphone et le code PIN puis appuyez sur **Sélectionner**.



✎ **Pour vous connecter avec un nom d'utilisateur et un mot de passe :**

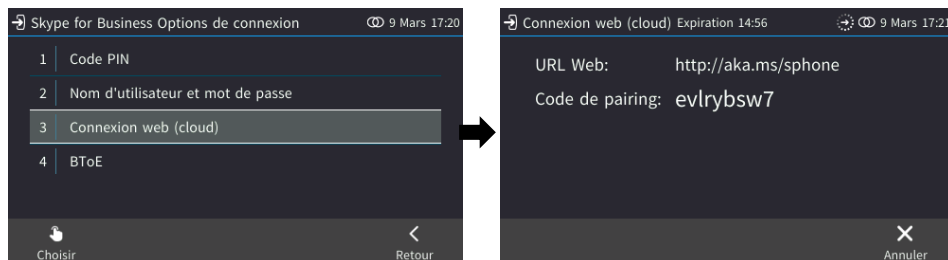
1. Dans l'écran inactif Hors ligne, appuyez sur **Se connecter**, puis appuyez sur l'option **Nom d'utilisateur et mot de passe**.



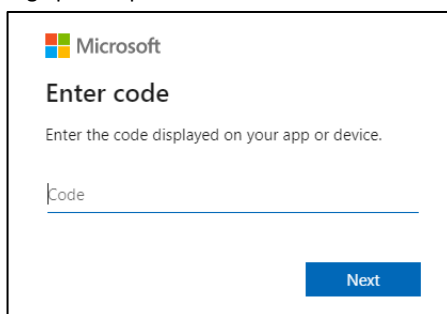
2. Saisissez l'"adresse de connexion" (adresse SIP), (p.ex. jean.dupont@entreprise.com) et le 'Nom d'utilisateur' (p.ex. jeand@entreprise.com), puis indiquez le mot de passe. Obtenez-le de l'administrateur réseau (c'est le même que celui que vous utilisez pour vous identifier sous Windows).
3. Appuyez sur la touche fonctionnelle **Sélectionner**.

☛ **Pour vous connecter via le Web (Cloud) (pour les utilisateurs de Microsoft Cloud PBX uniquement) :**

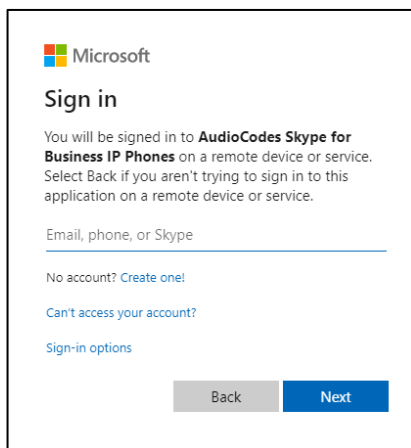
1. Dans l'écran inactif Hors ligne, appuyez sur **Se connecter**, puis appuyez sur l'option **Connexion Web (Cloud)**.



2. Dans votre navigateur, accédez à l'URL (de la page de connexion de Microsoft Cloud PBX) indiquée dans l'écran de Connexion Web (Cloud) (ci-dessus).
3. Saisissez le code de jumelage puis cliquez sur **Suivant** :

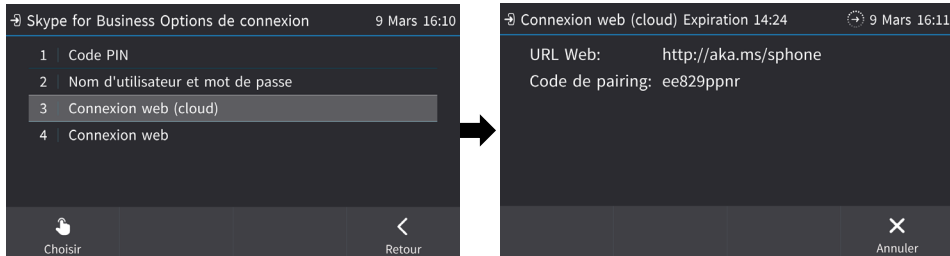


4. Saisissez l'"adresse de connexion" (adresse SIP), (p.ex. jean.dupont@entreprise.com) et le 'Nom d'utilisateur' (p.ex. jeand@entreprise.com), puis indiquez le mot de passe.



☛ Pour vous connecter avec l'option Connexion Web :

1. Dans l'écran inactif Hors ligne, appuyez sur **Se connecter**, puis appuyez sur l'option **Connexion Web**.

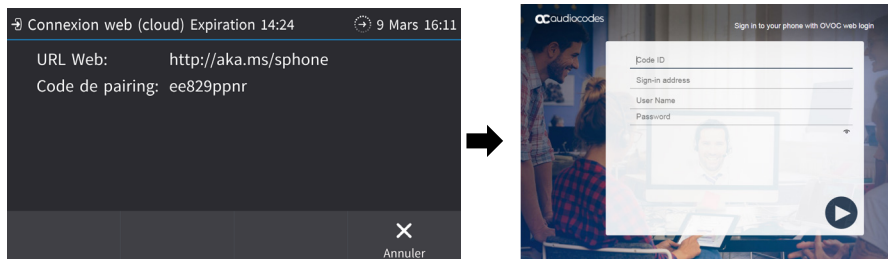


2. Dans votre navigateur, accédez à l'URL indiquée dans l'écran de Connexion Web (ci-dessus).
3. Saisissez l'"adresse de connexion" (adresse SIP), le 'Nom d'utilisateur' et le 'mot de passe', puis cliquez sur **Se connecter**.

Web Login	
Sign-in address	<input type="text" value="name@domain.com"/>
User name	<input type="text" value="name@domain"/>
Password	<input type="password" value="*****"/>
<input type="button" value="Sign in"/>	

☛ Pour vous connecter avec le Device Manager / OVOC AudioCodes :

1. Si le téléphone IP est géré par le Device Manager, la connexion Web s'effectue via un écran de connexion Web dédié.
2. Dans votre navigateur, accédez à l'URL indiquée dans l'écran de Connexion Web (ci-dessous).
3. Saisissez l'"ID de code", l'"adresse de connexion" (adresse SIP) et le 'Nom d'utilisateur', puis indiquez le 'mot de passe'.



- ☛ **Pour vous déconnecter** : appuyez sur la touche fonctionnelle **Statut** lorsque l'écran est en mode inactif et appuyez sur **Se déconnecter**.

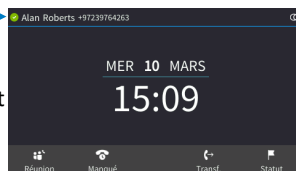
6. Modification de votre statut de présence



Remarque : cette section s'applique uniquement aux téléphones Skype for Business/Teams Compatible.

- ✎ **Pour modifier votre statut de présence :** appuyez sur la touche fonctionnelle **Statut** (mode écran inactif), faites défiler jusqu'au statut souhaité et appuyez sur la touche fonctionnelle **Sélectionner**.
- ✎ **Pour paramétrer le serveur Skype for Business de manière à gérer la présence automatiquement :** Appuyez sur la touche fonctionnelle **Statut** (mode écran inactif), et sélectionnez **Réinitialiser**.

Présence →



7. Fonctions d'appel de base

- ✎ **Pour passer un appel :** entrez un numéro de téléphone puis appuyez sur la touche fonctionnelle **Appeler**.
- ✎ **Pour appeler un contact :** appuyez sur la touche matérielle **CONTACTS** puis recherchez le contact souhaité dans les Favoris ou dans un des **Groupes**.
- ✎ **Pour rappeler un numéro :** appuyez sur la touche **RAPPEL**, sélectionnez un numéro appelé puis appuyez sur la touche fonctionnelle **Appeler**.
- ✎ **Pour répondre à un appel :** soulevez le combiné ou appuyez sur la touche de haut-parleur ou de casque.
- ✎ **Pour mettre un appel en attente et passer un autre appel :** appuyez sur la touche matérielle **MISE EN ATTENTE** puis, dans le Menu d'appel, sélectionnez **Nouvel appel**. Entrez le numéro de téléphone puis appuyez sur la touche fonctionnelle **Appeler**. Pour retourner à l'appel mis en attente, retournez à l'appel en utilisant le bouton de déplacement et appuyez sur la touche fonctionnelle **Reprendre**.
- ✎ **Pour couper le son :** appuyez sur la touche **Silence**. Pour rétablir le son : appuyez une nouvelle fois sur la touche **Silence**.
- ✎ **Pour transférer un appel :** pendant un appel, appuyez sur la touche **TRANSFERT** du téléphone, saisissez un numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez transférer l'appel puis appuyez sur la touche fonctionnelle **Transférer**.
- ✎ **Pour transférer des appels entrants vers un autre téléphone :**
 1. Le téléphone étant inactif, appuyez sur la touche fonctionnelle **Transférer**, faites défiler, puis sélectionnez **Transférer vers un numéro**.
 2. Saisissez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel puis appuyez sur la touche fonctionnelle **Démarrer**. Pour désactiver le transfert d'appels, appuyez sur la touche fonctionnelle **Transférer** et sélectionnez **Ne pas transférer les appels**.
- ✎ **Pour définir un numéro abrégé :** exercez une pression longue sur n'importe laquelle des touches programmables 1 à 12 jusqu'à ce que l'écran Touche fonction #N s'ouvre, utilisez le bouton de déplacement pour faire défiler le menu puis sélectionnez Contact Rapide + Indicateur de présence. Saisissez le numéro de téléphone et le libellé (ou sélectionnez-le dans un répertoire) et sélectionnez **Enregistrer**.

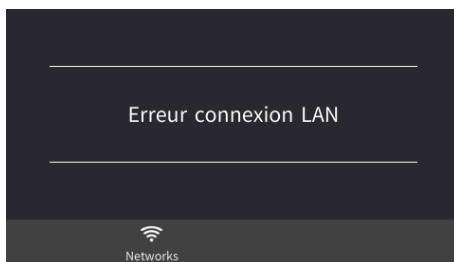
8. Connexion à un routeur via Wi-Fi



Remarque : cette section concerne uniquement les modèles équipés d'une fonctionnalité Wi-Fi.

Le téléphone peut se connecter à un point d'accès via Wi-Fi. L'interface Wi-Fi peut être utilisée pour passer des appels VoIP via Wi-Fi lorsque le téléphone est installé dans un environnement dépourvu de LAN / câbles.

Si aucun câble Ethernet ne relie le téléphone à un port LAN, le téléphone affiche un message « Échec de la liaison LAN » ainsi qu'une touche fonctionnelle **Réseaux**.



Vous pouvez vous connecter au Wi-Fi comme suit :

- ✓ En appuyant sur la touche fonctionnelle **Réseaux** du menu principal du téléphone -ou-
- ✓ En accédant au menu « Paramètres » et en sélectionnant l'option **Wi-Fi**.

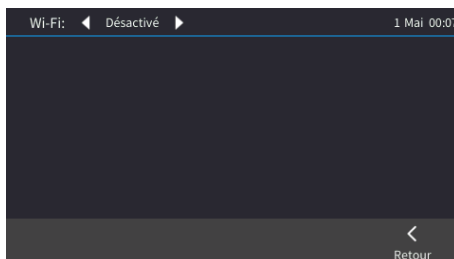
9. Activation ou désactivation de la connexion Wi-Fi



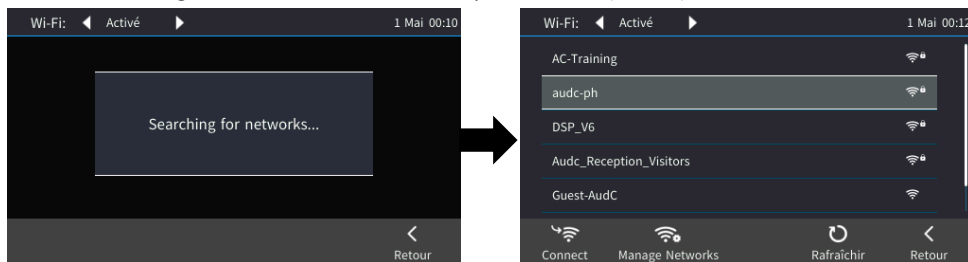
Remarque : cette section concerne uniquement les modèles équipés d'une fonctionnalité Wi-Fi.

🔑 **Pour activer la connexion Wi-Fi :**

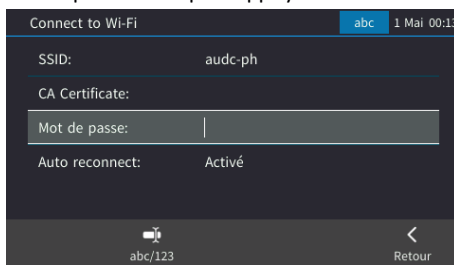
1. À l'aide des flèches droite/gauche du bouton de déplacement du téléphone, sélectionnez **Activé** (Wi-Fi désactivé par défaut) :



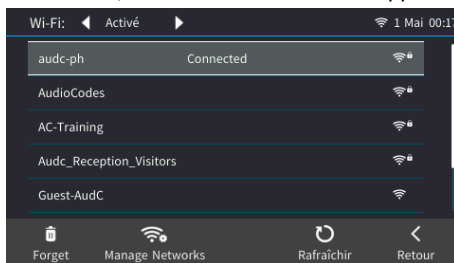
2. Une fois la connexion Wi-Fi activée, le message « Recherche de réseaux... » s'affiche. Le téléphone affiche alors les points d'accès Wi-Fi disponibles. Appuyez sur la touche fonctionnelle **Actualiser** pour afficher davantage de réseaux. Sélectionnez le point d'accès (réseau) Wi-Fi souhaité :



3. Au besoin, saisissez le mot de passe Wi-Fi puis appuyez sur la touche fonctionnelle **Connecter** :



4. Une fois connecté au point d'accès, l'indication « Connecté » apparaît :



10. Configuration du Bluetooth

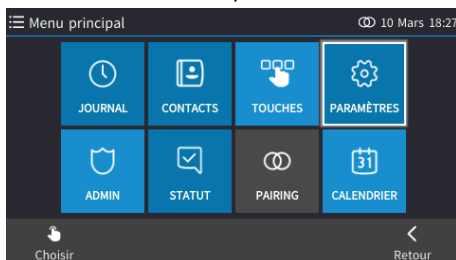


Remarque : cette section concerne uniquement les modèles équipés d'une fonctionnalité Bluetooth.

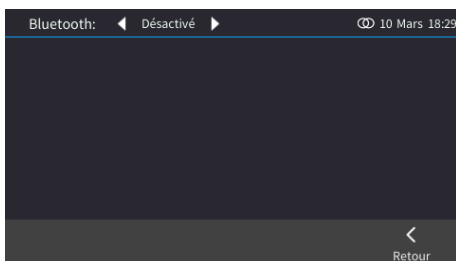
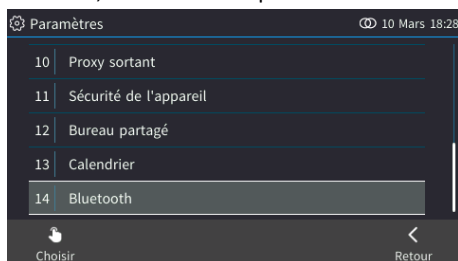
L'interface Bluetooth sert à connecter le téléphone à un casque ou à un haut-parleur sans fil.

☛ **Pour jumeler et connecter un appareil Bluetooth distant :**

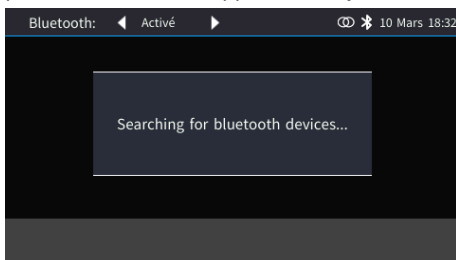
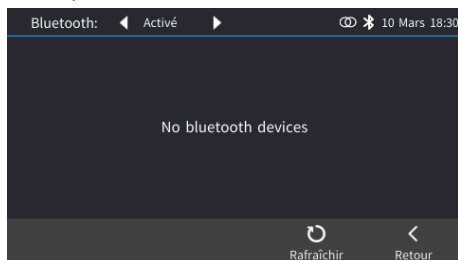
1. Appuyez sur la touche matérielle **MENU** du téléphone et sélectionnez l'option **Paramètres**.



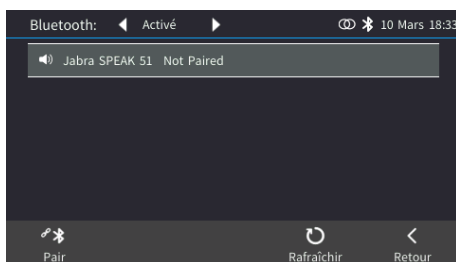
2. Dans l'écran Paramètres, sélectionnez l'option **Paramètres Bluetooth** puis, dans l'écran qui s'affiche, sélectionnez l'option **Recherche Bluetooth**.



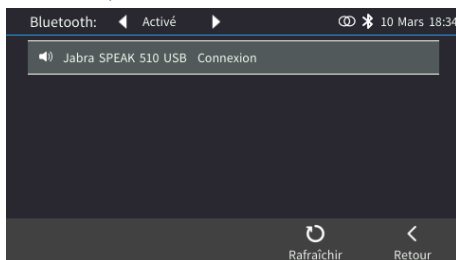
Le téléphone commence à rechercher automatiquement d'éventuels appareils non jumelés :



3. Une fois la recherche terminée, le message « Recherche terminée ! » s'affiche.
4. Sélectionnez un appareil Bluetooth de la liste, laissez-le passer en « mode jumelage » et cliquez sur la touche fonctionnelle **Jumeler**.



5. Une fois le jumelage effectué, appuyez sur la touche fonctionnelle **Connecter** pour vous connecter à l'appareil distant ; l'indication « Connecté » s'affiche en regard de l'appareil :



Remarque : le système ne lance pas la recherche automatique si la liste contient déjà des appareils JUMELÉS ; pour lancer une recherche « manuelle », appuyez sur la touche **Rechercher** dans l'angle supérieur droit de l'écran.

Note d'Information

Les informations qui figurent dans ce document sont considérées comme exactes et fiables au moment de l'impression. Toutefois, en raison des améliorations et modifications apportées au produit, AudioCodes ne peut garantir l'exactitude du document imprimé après sa date de publication, et décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission. Les mises à jour apportées à ce document peuvent être téléchargées sur <https://www.audiocodes.com/library/technical-documents>.

Ce document est sujet à modification sans préavis.

Date de publication : 05/05/2021

Réf document : LTRT-12968

