

WHITEPAPER

AudioCodes Live para Microsoft Teams

Las 5 claves para tener éxito con
Microsoft Teams

Potenciar la transformación digital

No hay duda de que Microsoft Teams se ha establecido como una plataforma clave para la transformación digital debido a sus increíbles funciones de mensajería instantánea, reuniones en línea, llamadas y conferencias web.

Ahora bien, con el rápido crecimiento del modelo de trabajo remoto que se impuso en lo que se conoce como la «nueva normalidad», estas funcionalidades probadas en la práctica son más relevantes que nunca. Después de todo, los empleados deben comunicarse con efectividad y compartir contenidos entre sí, sin importar dónde se encuentren físicamente.

¿No está listo para comprometerse?

A pesar de que Microsoft Teams sin duda cumple con todos los requisitos de las comunicaciones unificadas (UC, por sus siglas en inglés), la idea de migrar hacia una solución nueva a veces puede parecer algo desafiante. No todas las organizaciones pueden comprometerse a asignar el tiempo y los recursos humanos que se necesitan para planificar, crear y administrar la infraestructura esencial para llevar a cabo una implementación exitosa.

Muchos de los profesionales de TI tienen dudas sobre cómo llevarán a cabo las distintas tareas durante el proceso de transformación, lo que da lugar a múltiples consideraciones e, incluso, conflictos. Pero, lo que muchas personas no saben es que esta lista de preocupaciones es en realidad una breve lista de sus objetivos y estrategias con Teams.



Es necesario comprender que la migración puede representar una carga considerable incluso para los profesionales de TI más dedicados, quienes también deben continuar con sus tareas regulares de todos los días. Además, sin duda, los ejecutivos prefieren concentrarse en administrar su organización en lugar de pensar cómo administrar proyectos de TI nuevos.

Para ayudarle en este proceso, le presentamos las cinco claves que deben tener en cuenta todas las organizaciones al adoptar Microsoft Teams. Veamos cada uno en detalle.

Muchos de los profesionales de TI tienen dudas sobre cómo llevarán a cabo las distintas tareas durante el proceso de transformación, lo que da lugar a múltiples consideraciones e, incluso, conflictos.

1. Tiempo de producción

Con frecuencia, los administradores de TI se preocupan más por el tiempo y los costos que se asocian con la migración hacia una nueva plataforma de Comunicaciones Unificadas, ya que la gerencia los compromete con plazos de entrega muy cortos y esto los presiona para que la implementación sea rápida. Por otro lado, luego de la implementación, lo que más preocupa a los administradores de TI son los costos por gestionar la solución nueva en tiempo y en dinero.

A menudo, los administradores de TI se preocupan por el tiempo y los costos que acarrea migrar hacia una nueva plataforma de Comunicaciones Unificadas.

Por ejemplo, las extensas tareas rutinarias como mover, añadir, cambiar y borrar datos (MACD, por sus siglas en inglés) con frecuencia requieren un elevado nivel técnico en aplicaciones como PowerShell, lo que da lugar a preguntas de tipo «¿Cómo aprenderemos a usar la plataforma nueva?». Contratar expertos puede convertirse casi al instante en un gasto de nómina sustancial, pero los cursos para que los empleados existentes puedan aprender las habilidades necesarias también suponen un gasto que puede demorar meses en dar sus frutos.



2. Fácil de comprar

La promesa de un cambio sin fricciones es muy atractiva para toda organización que busque facilitar la implementación rápida de cualquier solución, en particular las de comunicaciones unificadas como Microsoft Teams. Hoy en día, esto es incluso más pertinente, ya que muchas soluciones están disponibles para comprarlas directamente desde la nube.

La promesa de un cambio sin fricciones es muy atractiva para toda organización que busque facilitar la implementación rápida de cualquier solución, en particular las de comunicaciones unificadas como Teams.

Dado que muchas empresas no están seguras sobre qué infraestructura podrían tener debido a una arquitectura de TI descentralizada o por tener información desactualizada, un modelo de compra simple y directo les permite comprender en poco tiempo los costos involucrados. Muchas organizaciones se preguntan «¿Cómo desactivaremos las demás plataformas y obtendremos un control predecible sobre los gastos de telefonía?»; o lo que es más simple: «¿Cómo lograremos hacer más con menos?».

En estos casos, un servicio de suscripción brinda la previsibilidad y la flexibilidad necesarias para crear un presupuesto aproximado y avanzar sin encontrar grandes sorpresas.



3. Virtualización y escalado en la nube

Para las organizaciones que priorizan la velocidad de implementación y la simplicidad en su migración hacia Teams, algunas de las inquietudes más difíciles están relacionadas con el concepto de escala y elasticidad. ¿Cómo sabe una empresa con exactitud cuáles serán sus requisitos de hardware antes de comenzar? Descubrimos que esas preguntas comienzan con «¿Cómo cumpliremos nuestros requisitos de uso en la nube o reduciremos el espacio físico del hardware?».

Para las organizaciones que priorizan la velocidad de implementación y la simplicidad en su migración hacia Teams, algunas de las inquietudes más difíciles están relacionadas con el concepto de escala y elasticidad.

Por ejemplo, para permitir que la implementación funcione con efectividad y pueda entregar todas las ventajas esperadas, se deben tener en cuenta cuestiones críticas como una estimación adecuada de la cantidad de puertos y licencias, de los costos por redundancia de equipos y del escalado para resistir a los picos de demanda.

Es vital alcanzar el equilibrio adecuado entre evitar gastos excesivos y comprar una infraestructura que tenga la potencia para hacer el trabajo. Un desequilibrio en este aspecto puede ser muy costoso.



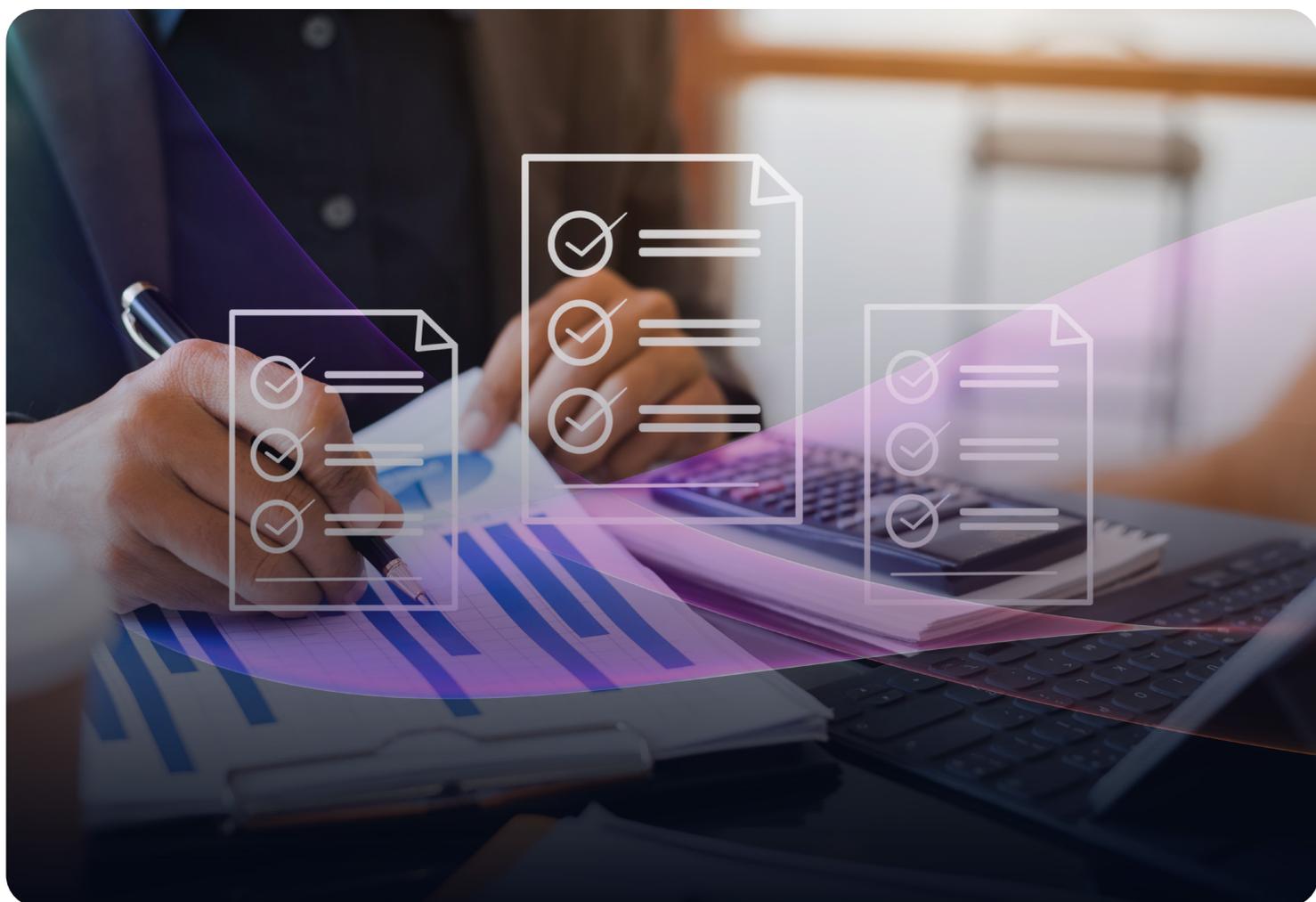
4. Servicios de informe

Una implementación exitosa requiere transparencia en todos los niveles de la solución para garantizar que siempre se alcancen los estándares de calidad. Por lo tanto, es imperativo que los administradores de TI puedan acceder a funciones precisas de informe y gestión para que puedan identificar y resolver problemas siempre que aparezcan. Con frecuencia nos preguntan «¿Cómo gestionaremos la plataforma? o ¿Cómo cumpliremos con las expectativas sobre la administración del servicio?».

Una implementación exitosa requiere de transparencia en todos los niveles de la solución para garantizar que siempre se alcancen los estándares de calidad.

Desafortunadamente, los costos de las herramientas y el conocimiento técnico asociados con este nivel de visibilidad pueden ser prohibitivos, lo que implica que a veces pasen a segundo plano.

La mejor solución, y la más rentable, es implementar un enfoque de espectro completo que traduzca los datos sin esfuerzo para convertirlos en información que se pueda usar con facilidad. Esto hace que sea fácil obtener una mirada en profundidad sobre los servicios de informe y actuar sobre las alertas.



5. Operaciones y servicios

No siempre son los componentes técnicos de la adopción de plataformas de UC los que presentan mayores dificultades, sino crear un plan, un presupuesto o una visión. En la economía dinámica y competitiva del presente, donde cada vez aumentan más las empresas emergentes, no todas las organizaciones tienen la mirada a largo plazo que se necesita para planificar una migración a Teams e implementar la solución con efectividad. En pocas palabras, nos preguntan «¿Cómo cumpliremos con los acuerdos de nivel de servicio?».

En la economía dinámica y competitiva del presente, donde cada vez aumentan más las empresas emergentes, no todas las organizaciones tienen la mirada a largo plazo que se necesita para planificar una migración a Teams e implementar la solución con efectividad.

Por esta razón, a menudo las empresas inteligentes confían en consultores con experiencia para que las guíen durante las difíciles etapas iniciales de una implementación exitosa de Teams. Al trabajar con un equipo de servicios profesionales, las organizaciones pueden equilibrar las posibilidades a su favor y evitar los errores comunes que pueden surgir en los lanzamientos de proyectos de TI.



Súmese a la vía rápida hacia Microsoft Teams

Ahora hay una mejor manera de garantizar una implementación exitosa de Teams, y se llama AudioCodes Live.

AudioCodes Live es un portafolio de servicios administrados que elimina las complejidades del proceso de integrar la colaboración por Teams, las comunicaciones unificadas y la telefonía empresarial. Nuestros servicios proporcionan una migración fluida, rápida y rentable a Teams para trabajar en equipo con voz y video de alta calidad.

AudioCodes Live es un portafolio de servicios administrados que elimina las complejidades del proceso de integrar la colaboración por Teams, las comunicaciones unificadas y la telefonía empresarial.

Gracias a nuestra tecnología de última generación, AudioCodes Live cubre más que las cinco claves mencionadas:

- Sus funciones de automatización permiten una implementación rápida, mientras que el software intuitivo evita que los integrantes del equipo de TI deban convertirse rápidamente en expertos técnicos de Teams al proporcionar un panel único para administrar operaciones de rutina como MACD.
- El modelo de venta con pago por usuarios por mes (PUPM, por sus siglas en inglés) empodera a los clientes al otorgar una cotización de presupuesto al instante con una sencilla opción de compra a un clic al realizar la transacción mediante el Marketplace de Microsoft. Esto reduce el tiempo de contratación de meses a minutos.
- Los SBC virtualizados de AudioCodes tienen una gran escalabilidad, lo que reduce el tiempo necesario para determinar el diseño de la estructura y disminuye los costos de los enfoques tradicionales. Las actualizaciones de hardware están incluidas en la oferta, lo que reduce los costos aún más.
- El soporte global está disponible las 24 horas y los 7 días de la semana, y junto con su poderoso software de control garantizan un funcionamiento sin interrupciones, además de precisos informes mensuales.
- Aunque AudioCodes es conocido principalmente por sus productos y soluciones de voz digital de clase mundial, también somos consultores experimentados con un historial envidiable en nuestra industria.

Para mejorar aún más toda la experiencia con Teams, también podemos proporcionar una gama completa de dispositivos y aplicaciones líderes en el mercado que potencian la productividad de su organización, disponibles bajo la misma modalidad de pago mensual. Entre ellos se incluyen teléfonos IP, dispositivos de audio y video para salas de conferencia, dispositivos de supervivencia para sucursales, grabación de llamadas y nuestra innovadora solución «Meeting Insights» para aprovechar al máximo las reuniones.

Puede contar con nosotros

AudioCodes Live tiene todo lo que necesitan los profesionales de TI para integrar sin problemas la colaboración por voz y video con Microsoft Teams.

Esta solución también se puede adquirir por medio de un partner existente, ya sea que usted trabaje actualmente con un partner de Office 365 que lo ayudará durante su transformación digital o con un integrador telefónico con quien tenga una relación de tiempo atrás para su solución de telefonía antigua.

Por eso, cuando esté listo para unirse a la revolución de Microsoft Teams, pero desee que el proceso de migración sea lo más rápido y sencillo posible, AudioCodes Live será la opción más adecuada. ¿Por qué no se suma a la vía rápida hacia una implementación exitosa de Teams hoy?



Sobre AudioCodes

AudioCodes Ltd. (NasdaqGS: AUDC) es un vendedor líder de soluciones y servicios avanzados de voz por red y de procesamiento de medios para entornos digitales de trabajo. Con su profundo compromiso con la voz humana, AudioCodes permite a las empresas y prestadores de servicio crear y operar redes de voz IP para obtener comunicaciones unificadas, contact centers y servicios empresariales en servidores. La amplia gama de productos innovadores de AudioCodes, sus soluciones y servicios son utilizadas por grandes empresas multinacionales y operadores de primer nivel líderes en el mundo.

Sede Internacional

1 Hayarden Street
Airport City, Lod, 7019900, Israel
Tel: +972-3-976-4000
Fax: +972-3-976-4040

AudioCodes Inc.

80 Kingsbridge Rd – Piscataway,
NJ 08854
Tel: +1-732-469-0880

www.audiocodes.com/es/contact
www.audiocodes.com/es

©2023 AudioCodes Ltd. Todos los derechos reservados. AudioCodes, AC, HD VoIP, HD VoIP Sounds Better, IPmedia, Mediant, MediaPack, What's Inside Matters, OSN, SmartTAP, User Management Pack, VMAS, VoIPerfect, VoIPerfectHD, Your Gateway To VoIP, 3GX, VocaNom, AudioCodes One Voice, AudioCodes Meeting Insights, AudioCodes Room Experience y CloudBond son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de AudioCodes Limited. Todos los demás productos o marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

09/23 V.1

