## MediaPack<sup>™</sup> 11x Analog VoIP Gateway

## **Quick Setup Guide**

### Welcome

Congratulations on purchasing your AudioCodes MediaPack 11x (MP-11x) Analog Voice-over-IP (VoIP) Media Gateway (hereafter, referred to as *device*)!

This document is only intended to provide basic setup instructions for initial access to the device and connecting it to your network. For advanced configuration and cabling, refer to the *User's Manual* and *Hardware Manual* respectively, which can be downloaded from AudioCodes Website at <a href="https://www.audiocodes.com/library/technical-documents">https://www.audiocodes.com/library/technical-documents</a>.

Before you begin, please read the <u>Safety Precautions</u> on page 9.

### Package Contents

Make sure that the following items (in addition to any separate-orderable items that you may have purchased) are included with your shipped device:

- 4 x anti-slide bumpers for desktop mounting
- 1 x AC power cable
- Regulatory Information document
- This document



## **Physical Description**

	100-240V~0.3A max. 50-60Hz	Ethernet RS-232	FXS         FXO           1         2         3         4         5         6         7         8
	Ì		
	[The presenc	e and number of FXS and FXC	O port interfaces depends on ordered MP-11x model.]
1	100-240V	AC power plug entry. <b>Power</b> LED (located on from Green On Off <b>Ready</b> LED (located on from	nt panel): Power received by device No power nt panel):
		Green On Off	Device is powered up Installing software (.cmp file) or device failure
		Fail LED (located on front p Red On Off	banel): Device failure or initializing Normal operation
2	Ethernet	10/100Base-T Ethernet por Uplink LED (located on from Green On Green Flashing Off	rt (RJ-45) for connecting to the IP network. nt panel): Ethernet link established Data is being received or transmitted No Ethernet link
3	RS-232	RS-232 serial interface port (6-pin mini-DIN female - PS/2). Note: MP-112 does not provide a serial port.	
4	FXS and/or FXO	Foreign eXchange Subscrib (FXO) ports (RJ-11). The nu model. <b>Channels Status</b> LED (locat Green On Green Slow-Flashing Green Fast-Flashing Off	er (FXS) ports (RJ-11) and/or Foreign eXchange Office mber and type of ports depends on ordered MP-11x red on front panel): Phone is in off-hook position Phone is ringing Malfunction Phone is in on-hook position
5	Reset	Reset pinhole button for re restore the device to factor with a paper clip or any oth	esetting the device or restoring it to factory defaults. To ry defaults: Disconnect the Ethernet cable and then ner similar pointed object, press and hold down the

button for about six seconds.

## Mounting the Device

You can mount the device on a desktop using the four anti-slide bumpers (supplied), which you need to stick in the grooves (shown below) located on the underside of the device.



You can also mount the device on a wall or in a standard 19-inch rack. For instructions on wall mounting and 19-inch rack mounting, refer to the *Hardware Manual* 

## Power Cabling the Device

The device is powered from a standard alternating current (AC) electrical wall outlet, using the supplied power cord.

- 1. Insert the female connector located on the end of the power cord (supplied) into the device's power socket located on the rear panel.
- 2. Insert the male plug located on the other end of the power cord into a standard electrical wall outlet. The **Power** LED (located on the front panel) is lit green, indicating that the device is receiving power.



## Assigning an IP Address to the Device

The default IP address depends on your MP-11x model:

- FXS-only models and FXS-with-FXO models: 10.1.10.10
- FXO-only models: 10.1.10.11

For all MP-11x models, the default subnet mask is 255.255.0.0 and the Default Gateway IP address is 0.0.0.0.

You can change the IP address using any of the following methods:

- Accessing the device's Web-based management interface from a computer using the default IP address
- Accessing the device's interactive voice response (IVR) menu, using touch-tone dialing (DTMF tones) on a standard telephone connected to one of the device's FXS ports

#### ASSIGNING AN IP ADDRESS THROUGH WEB-BASED MANAGEMENT INTERFACE

Use the device's factory default IP address to initially access the device's Web-based management interface and then change it to suit your network addressing scheme for subsequent connectivity.

1. Using a crossover RJ-45 Ethernet cable, connect the device's Ethernet port located on the rear panel and labeled **Ethernet**, to the LAN port of your computer.



2. Change the IP address of your computer to correspond with the device's default IP address and subnet mask.

3. On your computer, open a standard Web browser (for example, Google Chrome), and then in the URL field, enter the device's default IP address; the Web Login screen appears:

	Web Login	
Username		
1		
Password		
Remember Me		Login

- 4. Type in the default username (Admin) and password (Admin), and then click Login.
- 5. Open the IP Settings table (Configuration tab > VoIP menu > Network > IP Interfaces Table).

✓ Single IP Settings		
IP Address	10.14.4.13	
Subnet Mask	255.255.0.0	
Default Gateway Address	10.13.0.1	2
DNS Primary Server IP		
DNS Secondary Server IP		
<ul> <li>Multiple Interface Settings</li> </ul>		
Multiple Interface Table		

- 6. Modify the IP address to suit your network addressing scheme:
  - In the 'IP Address' field, enter the new IPv4 IP address in dotted-decimal notation.
  - In the 'Subnet Mask' field, enter the new subnet mask in dotted-decimal notation.
  - In the 'Default Gateway Address' field, enter the new IP address of the Default Gateway in dotteddecimal notation.
- 7. Click **Submit** to apply your settings.

 Open the Maintenance Actions page (Maintenance tab > Maintenance menu > Maintenance Actions), and then click BURN to save your settings to the device's flash memory. This process also causes the device to reset.

Reset Board	Reset		
Burn To FLASH	Yes 🗸		
Graceful Option	No v		
- LOCK / UNLOCK			
Lock	LOCK		
Graceful Option	No v		
Gateway Operational State	UNLOCKED		
✓ Save Configuration			
Burn To FLASH	BURN		
	$\uparrow$		

As you have changed the device's IP address, your connection to the device's management interface through your browser is no longer available.

- 9. Disconnect the device's Ethernet cable from your computer and then connect it to your network.
- 10. Access the device's management interface using the device's new IP address.

### ASSIGNING AN IP ADDRESS THROUGH VOICE MENU

You can change the IP address through the device's interactive voice response (IVR) menu, using touch-tone dialing (DTMF tones) on a standard telephone that is connected to one of the device's FXS ports:

- 1. Connect a telephone to one of the device's FXS ports.
- Lift the handset off the hook, and then dial \*\*\*12345 (three stars followed by the digits 1, 2, 3, 4, and 5). Note that you may hear a fast-busy dial tone when pressing the \* key.
- 3. When you hear the configuration menu voice prompt, continue with the next step.
- 4. To change the IP address:
  - a. Press 1 followed by the number key (#); the current IP address of the device is played.
  - b. Press the # key.
  - c. Dial the new IP address, using the \* key to denote the dots between digits (e.g., 192\*168\*0\*4), and then press # to finish.
  - d. Press 1 to save.
- 5. To change the subnet mask:
  - a. Press **2** followed by the **#** key; the current subnet mask of the device is played.
  - b. Press the # key.
  - c. Dial the new subnet mask (e.g., 255\*255\*0\*0), and then press # to finish.
  - d. Press 1 to save.
- 6. To change the Default Gateway IP address:
  - a. Press **3** followed by the **#** key; the current Default Gateway address is played.
  - b. Press the # key.
  - c. Dial the new Default Gateway address (e.g., 192\*168\*0\*1), and then press # to finish.
  - d. Press 1 to save.
- 7. Hang up (on-hook) the telephone's handset.

## **Safety Precautions**

- This device is an indoor unit and therefore, must not be installed outdoors.
- Ethernet cabling must be routed only indoors and must not exit the building.
- The device must be installed and serviced only by qualified service personnel.
- Do not open or dismantle the device.
- Do not expose the device to water or moisture.
- Make sure the device is installed in a well-ventilated location to avoid over heating of internal components and subsequent damage.
- Do not place any object on top of the device and make sure that sufficient clearance from the top and sides are maintained to ensure proper airflow to avoid over heating of internal components.
- Operate the device in an ambient temperature (Tma) that does not exceed 40°C (104°F).
- The device must be installed only in restricted access locations.
- Use only the supplied AC power cord for connection to the power source.
- Installation of the device must be in accordance with national electrical codes and conform to local regulations.
- Ensure that you connect the device to an electrical socket outlet that provides protective earthing (grounding).
- The device is immune against power surge levels of up to 1 Kilovolts (KV) as required by the following standards: IEC 61000-4-5, EN 55024, and EN 300386. Power surges above protection levels as required by EN 55024 and EN 300386 may cause damage to the device.
- For FXS ports, the device provides only Secondary Protection against power surges. In deployments
  where the telephone lines are installed outside, you must install AudioCodes' approved surge protector
  (Circa model 4B3S-75) as the primary protection against lightning and other over-voltages phenomena
  which might couple the 2-wire.
- For FXO ports, use minimum 26-AWG wiring.
- For FXX ports, use minimum 26-AWG wiring if it exits the building.

International Headquarters 1 Hayarden Street, Airport City Lod 7019900, Israel Tel: +972-3-976-4000 Fax: +972-3-976-4040 AudioCodes Inc.

200 Cottontail Lane, Suite A101E, Somerset, NJ 08873 Tel: +1-732-469-0880 Fax: +1-732-469-2298

Contact us: https://www.audiocodes.com/corporate/offices-worldwide

Website: https://www.audiocodes.com/

©2021 AudioCodes Ltd. All rights reserved. AudioCodes, AC, HD VoIP, HD VoIP Sounds Better, IPmedia, Mediant, MediaPack, What's Inside Matters, OSN, SmartTAP, User Management Pack, VMAS, VoIPerfect, VoIPerfectHD, Your Gateway To VoIP, 3GX, VocaNom, AudioCodes One Voice, AudioCodes Meeting Insights, AudioCodes Room Experience and CloudBond are trademarks or registered trademarks of AudioCodes Limited. All other products or trademarks are property of their respective owners. Product specifications are subject to change without notice.

Date Published: 10/10/2021

Document #: LTRT-52916



# MediaPack<sup>™</sup> 11x Analog Gateway

## Manuel d'installation abrégé

### Bienvenue

Félicitations pour votre achat de **MediaPack 11x (MP-11x) Analog Voice-over-IP (VoIP) Media Gateway** d'AudioCodes (ci-après, l'*appareil*) !

Ce document a pour seule vocation de fournir des instructions de base suffisantes pour installer l'appareil et le connecter au réseau. Pour des informations plus détaillées sur la configuration et le câblage, consultez respectivement le *User's Manual* et le *Hardware Manual*, téléchargeables sur le site Web d'AudioCodes à l'adresse <u>https://www.audiocodes.com/library/technical-documents</u>.

Avant de commencer, lisez les Consignes de sécurité fournies page 9.

## Contenu de l'emballage

Vérifiez que les articles suivants accompagnent l'appareil livré (en plus de tout autre article acheté séparément) :

- 4 supports antidérapants pour montage au format bureau
- 1 câble d'alimentation secteur
- Documentation d'informations réglementaires
- Ce document



# Description physique

	100-240V0.3A max. 50-60Hz	Ethernet RS-232	FXS         FXO           1         2         3         4         5         6         7         8	
	Ì	$ \begin{array}{c} 1\\ 2\\ 3 \end{array} $		
	[La présence e	t le nombre d'interfaces de po	ort FXS et FXO dépend du modèle MP-11x commandé.]	
1	100-240V	Entrée d'alimentation secte Voyant <b>Power</b> (panneau ava Vert fixe Éteint	ur. ant) : Appareil sous tension Appareil hors tension	
		Voyant <b>Ready</b> (panneau ava ■ Vert fixe ■ Éteint	ant) : Appareil sous tension Échec de l'installation du logiciel (fichier .cmp) ou de l'appareil	
2	Ethownot	Voyant <b>Fail</b> (panneau avant Rouge fixe Éteint Port 10/100Base T Ethernot	) : Panne de l'appareil ou initialisation en cours Fonctionnement normal	
2	Ethernet	Voyant <b>Uplink</b> (panneau ava Voyant <b>Uplink</b> (panneau ava Vert fixe Vert clignotant Éteint	ant) : Liaison Ethernet établie Données en cours de réception ou de transmission Pas de liaison Ethernet	
3	RS-232	Port d'interface série RS-232 (femelle mini-DIN 6 broches - PS/2).		
4	FXS et/ou       FXS (Foreign eXchange Subscriber) (RJ-11) et/ou ports FXO (Foreign eXchange Office) (RJ-11). Le nombre et le type de ports dépendent du modèle MP-11x commandé.         Weinent Changela Status (nons eus eusent).		e Subscriber) (RJ-11) et/ou ports FXO (Foreign e nombre et le type de ports dépendent du modèle	
		Vert fixe	Téléphone décroché	
		Vert à clignotement lent	Le téléphone sonne	
		Vert à clignotement rapide	Dysfonctionnement	
		🗩 Éteint	Téléphone raccroché	

5 Reset

FR

## Montage de l'appareil

Vous pouvez installer l'appareil en le posant sur un bureau à l'aide des quatre supports antidérapants (fournis) à coller sur les rainures (illustrées ci-dessous) situées sous l'appareil.



Vous pouvez aussi fixer l'appareil au mur ou le monter dans un rack standard 19 pouces. Pour des instructions sur le montage mural et en rack 19 pouces, consultez le *Hardware Manual*.

## Raccordement de l'appareil au secteur

L'appareil est alimenté par une prise électrique murale standard, au moyen du câble fourni.

- 1. Insérez la fiche femelle située à l'extrémité du câble d'alimentation (fourni) dans la prise de l'appareil située sur le panneau arrière.
- 2. Insérez la fiche mâle située à l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans une prise électrique murale standard. Le voyant **Power** (panneau avant) est vert, indiquant que l'appareil reçoit du courant.



## Affectation d'une adresse IP à l'appareil

L'adresse IP par défaut dépend de votre modèle MP-11x :

- Modèles FXS uniquement et modèles FXS avec FXO : 10.1.10.10
- Modèles FXO uniquement : 10.1.10.11

Pour tous les modèles MP-11x, le masque de sous-réseau par défaut est 255.255.0.0 et l'adresse IP de passerelle par défaut est 0.0.0.0.

Vous pouvez modifier l'adresse IP à l'aide d'une des méthodes suivantes :

- En accédant à l'interface de gestion Web de l'appareil depuis un ordinateur à l'aide de l'adresse IP par défaut
- En accédant au menu du serveur vocal interactif de l'appareil, en utilisant la composition au clavier (tonalités DTMF) sur un téléphone standard connecté à un des ports FXS de l'appareil

#### AFFECTATION D'UNE ADRESSE IP PAR LE BIAIS DE L'INTERFACE DE GESTION WEB

Utilisez l'adresse IP par défaut de l'appareil pour accéder pour la première fois à l'interface de gestion Web de l'appareil, et modifiez-la ensuite en fonction de votre mode d'adressage réseau pour vous connecter les fois suivantes.

1. À l'aide d'un câble croisé RJ-45 Ethernet, reliez le port Ethernet situé à l'arrière de l'appareil (repéré par **Ethernet**) au port LAN de votre ordinateur.



2. Modifiez l'adresse IP de votre ordinateur pour qu'elle corresponde à l'adresse IP et au masque de sous réseau par défaut de l'appareil.

3. Ouvrez le navigateur de votre ordinateur (p.ex. Google Chrome) et, dans le champ d'URL, saisissez l'adresse IP par défaut de l'appareil ; l'écran de connexion Web s'affiche :

	Web Login	ı
Username		
1		
Password		
Remember Me		Login

- 4. Saisissez le nom d'utilisateur (admin) et le mot de passe (admin) par défaut et cliquez sur Login (Connexion).
- Ouvrez le tableau des Paramètres IP (onglet Configuration > menu VoIP > Network (Réseau) > IP Interfaces Table (Tableau des interfaces IP)).

▼ Single IP Settings		
IP Address	10.14.4.13	
Subnet Mask	255.255.0.0	
Default Gateway Address	10.13.0.1	
<ul> <li>DNS Primary Server IP</li> <li>DNS Secondary Server IP</li> </ul>		

- 6. Modifiez l'adresse IP en fonction de votre schéma d'adressage réseau :
  - Dans le champ 'IP Address' (Adresse IP), saisissez la nouvelle adresse IP IPv4 en notation décimale à point.
  - Dans le champ 'Subnet Mask' (Masque de sous-réseau), indiquez le nouveau masque de sous-réseau en notation décimale à point.
  - Dans le champ 'Default Gateway Address' (Adresse de passerelle par défaut), indiquez la nouvelle adresse IP de la passerelle par défaut en notation décimale à point.
- 7. Cliquez sur Submit (Soumettre) pour appliquer vos paramètres.

 Ouvrez la page Maintenance Actions (Opérations de maintenance) (onglet Maintenance > menu Maintenance > Maintenance Actions (Opérations de maintenance)), et cliquez sur BURN (ENREGISTRER) pour enregistrer vos paramètres dans la mémoire flash de l'appareil. Cette opération entraîne aussi la réinitialisation de l'appareil.

Reset Board	Reset		
Burn To FLASH	Yes 🗸		
Graceful Option	No v		
-			
<ul> <li>LOCK / UNLOCK</li> </ul>			
Lock	LOCK		
Graceful Option	No v		
Gateway Operational State	UNLOCKED		
<ul> <li>Save Configuration</li> </ul>	✓ Save Configuration		
Burn To FLASH	BURN		

Étant donné que vous avez modifié l'adresse IP de l'appareil, votre connexion à l'interface de gestion de l'appareil par le biais du navigateur n'est plus disponible.

- 9. Débranchez le câble Ethernet de l'appareil depuis l'ordinateur et connectez-le à votre réseau.
- 10. Accédez à l'interface de gestion de l'appareil en utilisant la nouvelle adresse IP de l'appareil.

#### AFFECTATION D'UNE ADRESSE IP VIA LE MENU VOCAL

Vous pouvez modifier l'adresse IP via le menu du serveur vocal interactif de l'appareil, en utilisant la composition au clavier (tonalités DTMF) sur un téléphone standard connecté à un des ports FXS de l'appareil :

- 1. Raccordez un téléphone à un des ports FXS de l'appareil.
- 2. Décrochez le combiné et composez **\*\*\*12345** (trois étoiles suivies des chiffres 1, 2, 3, 4 et 5). Notez que vous pouvez entendre un tonalité d'occupation rapide lorsque vous appuyez sur la touche **\***.
- 3. Lorsque vous entendez l'invite vocale du menu de configuration, passez à l'étape suivante.
- 4. Pour changer l'adresse IP :
  - a. Appuyez sur 1 suivi de la touche numéro (#) ; l'adresse IP en cours de l'appareil est lue.
  - b. Appuyez sur la touche #.
  - c. Composez la nouvelle adresse IP en utilisant la touche \* pour entrer les points entre les chiffres (p.ex., 192\*168\*0\*4), puis appuyez sur **#** pour terminer.
  - d. Appuyez sur 1 pour enregistrer.
- 5. Pour changer de masque de sous-réseau :
  - a. Appuyez sur **2** suivi de la touche numéro (**#**) ; le masque de sous-réseau en cours de l'appareil est lu.
  - b. Appuyez sur la touche #.
  - c. Composez le nouveau masque de sous-réseau (p.ex. 255\*255\*0\*0), puis appuyez sur **#** pour terminer.
  - d. Appuyez sur 1 pour enregistrer.
- 6. Pour changer l'adresse IP de la passerelle par défaut :
  - a. Appuyez sur **3** suivi de la touche **#** ; l'adresse de passerelle par défaut en cours est lue.
  - b. Appuyez sur la touche #.
  - c. Composez la nouvelle adresse de passerelle par défaut (p.ex. 192\*168\*0\*1), puis appuyez sur # pour terminer.
  - d. Appuyez sur 1 pour enregistrer.
- 7. Raccrochez le combiné du téléphone.

### Consignes de sécurité

- Cet appareil est destiné à un usage intérieur et ne doit donc pas être installé en extérieur.
- Le câblage Ethernet doit exclusivement être acheminé en intérieur et ne pas sortir du bâtiment.
- L'appareil doit être installé et réparé uniquement par du personnel de maintenance qualifié.
- N'ouvrez pas et ne démontez pas l'appareil.
- N'exposez pas l'appareil à l'eau ou à l'humidité.
- Prenez soin d'installer l'appareil dans un local correctement ventilé afin d'éviter toute surchauffe des composants internes et tout dommage consécutif.
- Ne posez aucun objet sur l'appareil et ménagez un dégagement suffisant au-dessus et sur les côtés pour assurer une bonne circulation d'air et éviter toute surchauffe des composants internes.
- Utilisez l'appareil à une température ambiante inférieure à 40°C.
- L'appareil doit être installé exclusivement dans un local à accès restreint.
- Utilisez uniquement le câble d'alimentation secteur pour brancher l'appareil à la source de courant.
- L'installation de l'appareil doit être conforme aux codes électriques nationaux et aux réglementations locales.
- Prenez soin de brancher l'appareil à une prise électrique correctement mise à la terre.
- L'appareil est protégé des surtensions jusqu'à 1 Kilovolt (KV) conformément aux normes suivantes : IEC 61000-4-5, EN 55024 et EN 300386. Les surtensions supérieures aux niveaux de protection préconisés par les normes EN 55024 et EN 300386 peuvent endommager l'appareil.
- Pour les ports FXS, l'appareil assure uniquement une protection secondaire contre les surtensions. Si les lignes téléphoniques sont installées à l'extérieur, vous devez installer une protection contre les surtensions approuvée par AudioCodes (modèle Circa 4B3S-75) comme protection principale contre la foudre et les autres phénomènes de surtension susceptibles de coupler les deux fils.
- Pour les ports FXO, utilisez un câblage de 26-AWG minimum.
- Pour les ports FXX, utilisez un câblage de 26-AWG minimum en cas de sortie du bâtiment.

#### Siège international

1 Hayarden Street, Airport City Lod 7019900, Israël Tél : +972-3-976-4000 Fax : +972-3-976-4040 AudioCodes Inc. 200 Cottontail Lane, Suite A101E Somerset, NJ 08873 Tél : +1-732-469-0880 Fax : +1-732-469-2298

Contact : https://www.audiocodes.com/corporate/offices-worldwide

Site Web : <a href="https://www.audiocodes.com/">https://www.audiocodes.com/</a>

©2021 AudioCodes Ltd. Tous droits réservés. AudioCodes, AC, HD VoIP, HD VoIP Sounds Better, IPmedia, Mediant, MediaPack, What's Inside Matters, OSN, SmartTAP, User Management Pack, VMAS, VoIPerfect, VoIPerfectHD, Your Gateway To VoIP, 3GX, VocaNom, AudioCodes One Voice, AudioCodes Meeting Insights, AudioCodes Room Experience et CloudBond sont des marques ou des marques déposées d'AudioCodes Limited. Tous les autres produits ou marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les caractéristiques techniques du produit sont sujettes à modification sans préavis.

Date de publication : 10/10/2021

Réf document : LTRT-52915

