

Meeting Insights On-Prem

סקירת פתרון

גרסה 2.4.3

תוכן העניינים

iii	הודעה	
iii	חולשות אבטחה	
iii	דירקטיבת ה-WEEE של האיחוד האירופי	
iii	שירות לקוחות	
iii	נשאים מעודכנים עם AudioCodes	
iii	קיצורים ומונחים	
iii	רשומת עדכון מסמך	
iv	משוב לתיעוד	
1	מבוא	1
1	יתרונות הפתרון AudioCodes Meeting Insights On-Prem	1.1
1	סיכום היתרונות המרכזיים	1.2
2	שפות נתמכות	1.3
3	סביבות וירטואליות נתמכות	1.4
4	אבטחה ופרטיות נתונים	2
5	סקירת הפתרון – כיצד הוא עובד	3
6	מקרי שימוש נפוצים	4
6	פתרון תמלול עם קישוריות למשתמשים בטלפון	4.1
7	הקלטה, תמלול והגהה בחדרי ישיבות	4.2
8	פתרון תמלול עם תמיכה בנפח ערוצים גדול	4.3
9	שירותי שרת תמלול	5
10	תיאור מוצרי קישוריות וניהול	6
11	ממשק המשתמש של היישום	7

הודעה

המידע הכלול במסמך הזה נחשב לנכון ואמין במועד הדפסתו. עם זאת, עקב שיפורים ותיקונים שוטפים במוצר, AudioCodes אינה יכולה להבטיח את רמת הדיוק של החומר המודפס לאחר מועד פרסומו, והיא אינה נושאת באחריות לשגיאות או להשמטות. ניתן להוריד עדכונים למסמך זה באתר <https://www.audiocodes.com/library/technical-documents>.

מסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת.
תאריך הפרסום: 28 בינואר 2026

חולשות אבטחה

יש לדווח על כל חולשת אבטחה לכתובת vulnerability@audiocodes.com.

דירקטיבת ה-WEEE של האיחוד האירופי

בהתאם לדירקטיבה של האיחוד האירופי בנושא פסולת אלקטרונית וציוד אלקטרוני (WEEE), אין להשליך פסולת אלקטרונית וציוד אלקטרוני יחד עם פסולת לא ממוינת. צרו קשר עם רשות המחזור המקומית באזורכם כדי לברר כיצד עליכם להשליך את המוצר הזה.

שירות לקוחות

התמיכה הטכנית והשירותים ללקוח ניתנים על ידי AudioCodes או על ידי שותף שירות מורשה של AudioCodes. למידע נוסף על אופן הרכישה של תמיכה טכנית עבור מוצרי AudioCodes ולקבלת פרטים ליצירת קשר, ניתן לבקר באתר האינטרנט שלנו בכתובת

<https://www.audiocodes.com/services-support/maintenance-and-support>

נשארים מעודכנים עם AudioCodes



קיצורים ומונחים

כל הקיצורים, למעט קיצורים נפוצים יופיעו במלואם בעת השימוש הראשון.

רשימת עדכון מסמך

תיאור	LTRT
מהדורת מסמך ראשוני עבור גרסה 2.0.	26016
יתרונות נוספים ותיאור ממשק המשתמש של היישום	26018
תמיכה בשפות ובסביבות וירטואליות.	26019
גרסה בעברית.	26040

משוב לתיעוד

AudioCodes מחויבת לשיפור מתמיד של איכות התיעוד. אם ברצונכם לשלוח הערות (הצעות או דיווח על שגיאות) בנוגע למסמך הזה, ניתן למלא את טופס המשוב לתיעוד באתר האינטרנט שלנו בכתובת [.https://online.audiocodes.com/documentation-feedback](https://online.audiocodes.com/documentation-feedback)

1 מבוא

1.1 יתרונות הפתרון AudioCodes Meeting Insights On-Prem

Meeting Insights On-Prem הוא פתרון מתקדם לתמלול וסיכום פגישות שנועד לשנות את האופן שבו ארגונים מתעדים ומנהלים מידע חיוני. הוא מותקן על שרת מקומי ותוכן כך שיעמוד בדרישות האבטחה המחמירות של ארגונים במגזרים כגון בריאות, פיננסים וממשל, תוך הבטחת הרמה הגבוהה ביותר של אבטחת מידע וללא פשרות.

בעולם העסקי הדינמי של היום, ישיבות ממלאות תפקיד מרכזי בהנעת צמיחה. עם זאת, תיעוד מדויק של הפגישות האלו עלול לגזול זמן ומשאבים יקרים. הפתרון העוצמתי Meeting Insights On-Prem מספק מענה לאתגר הזה – הוא חוסך זמן, משפר את הדיוק ומגביר את הפרודוקטיביות.

בעוד שקיימים בשוק פתרונות תוכנה שונים להקלטה ותמלול פגישות, רובם מסתמכים על שירותי ענן של ספקים גדולים כמו Microsoft ו-Google. כתוצאה מכך, הגישה לשירותים כאלה אינה אפשרית לארגונים שחל עליהם איסור להשתמש בשירותי ענן או חייבים לבצע פריסות תוכנה מקומיות בלבד. ניתן להתקין את Meeting Insights On-Prem על שרתים תעשייתיים סטנדרטיים. מפרטי שרתים מוגדרים במדריך ההתקנה.

1.2 סיכום היתרונות המרכזיים

היתרונות העיקריים של שמציע פתרון Meeting Insights On-Prem:

1. **גמישות מלאה**
הפתרון מתאים לכל סוגי הפגישות, כולל פגישות פנים אל פנים, וירטואליות והיברידיות, ושיחות טלפון.
2. **מגוון שירותים המותאמים לצרכים הארגוניים**
פתרון MIA OP של AudioCodes מציע מגוון שירותים המותאמים לצרכים הארגוניים:
 - **סיכומים מקוונים מדויקים:** הפתרון מתעד ומתמלל רק את הקטעים החשובים בפגישה, כגון סיכומים של נושאים מרכזיים, החלטות שהתקבלו והקצאת משימות, בהתאם להחלטת מנהל הדיון מתי בדיוק להפעיל את הפתרון.
 - **פגישות מקוונות:** הפתרון מתעד ומתמלל רק את הפגישה כולה, ומייצר תובנות של הפגישות כגון סיכומים של נושאים מרכזיים, החלטות שהתקבלו והקצאת משימות.
 - **הכתבה:** הפתרון מקליט ומתמלל את כל התוכן המוכתב בזמן אמת, ומאפשר למשתמשים לצפות בהכתבה ולבצע בה תיקונים באופן מיידי.
 - **תמלול וסיכום קבצים לא מקוונים:** משתמשים יכולים להעלות קבצי שמע מרובים לתמלול, להקצות קבצים למתמללים שונים ולעקוב אחר ההתקדמות באמצעות כלים נוחים ואינטואיטיביים.
3. **פלטפורמה מרכזית אחת לניהול**
פתרון Meeting Insights On-Prem מאפשר לארגונים לתעד, לארגן ולאחסן פרטים קריטיים מהפגישות שלהם בצורה מאובטחת. הפתרון מאחד את כל נתוני הפגישות לפלטפורמה מקומית אחת שניתן לבצע בה חיפושים, ומבטיח שכל תובנה חשובה תישמר ותהיה נגישה – תוך שמירה מלאה על פרטיות הנתונים ואבטחת המידע.
4. **התקנה מקומית ללא תלות בחיבור לאינטרנט**
פתרון Meeting Insights On-Prem מותקן על שרתים מקומיים, מה שמאפשר לארגונים לפעול באופן עצמאי ללא תלות בחיבור לאינטרנט או בשירותי ענן. יתרון זה מנטרל את התלות בכלים חיצוניים, כך שניתן להשתמש בפתרון גמיש, יעיל ואידיאלי לסביבות רגישות.
5. **תובנות מותאמות אישית מבוססות AI להבטחת דיוק ויעילות**
הפתרון משלב טכנולוגיית Generative AI מתקדמת יחד עם מנוע SLM מובנה כדי ליצור תמלילים אוטומטיים, סיכומים מותאמים אישית ותובנות מעשיות. טכנולוגיה זו משפרת משמעותית את יעילות הארגון ותומכת בקבלת החלטות מהירה ומושכלת יותר. הכל בהתקנה מקומית מלאה.

- 6. התאמה אישית לשפה ולז'רגון הארגוניים**
ארגונים יכולים להגדיר טרמינולוגיה ייחודית המותאמת לשפה ולז'רגון הפנימיים שלהם. בשילוב עם תכונות כגון זיהוי דוברים אוטומטי ופיסוק מדויק, הפתרון מספק תמלילים מותאמים אישית ברמת דיוק גבוהה במיוחד.
- 7. כלי עריכה מתקדמים להפקת תוצרים מעשיים**
הפתרון כולל כלי עריכה והגהה בזמן אמת, המאפשרים לבצע תיקונים מיידיים ושיפורים בתמלילים. הכלים האלה מבטיחים תיעוד איכותי ומדויק שעומד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של ארגונים מודרניים.
- 8. אוטומציה חכמה לניהול משימות ואופטימיזציה של תהליכי עבודה**
פתרון Meeting Insights On-Prem מאיץ תהליכי עבודה לאחר קיום פגישות באמצעות אוטומציה של פעולות מרכזיות, כולל הפצת סיכומים, הקצאת משימות ומעקב אחר השלמתן. יכולות אלו מייעלות את הפעילות ומשפרות את אפקטיביות התהליכים.
- 9. אינטגרציה חלקה עם פלטפורמות טלפוניה, UC ומרכזי שירות**
הפתרון משתלב בצורה חלקה עם פלטפורמות מובילות של תקשורת אחודה ומרכזי שירות, כולל Cisco, Verint, Genesys, NICE, Avaya. שילוב זה מבטיח תאימות לתשתית הארגונית הקיימת, באופן שמשדרג את תהליכי העבודה ומשפר הן את התקשורת הפנים-ארגונית והן את התקשורת החיצונית. כמו כן קיימת אפשרות לשלב עם פלטפורמות IP Telephony.
- 10. אינטגרציה חכמה ואוטומציית תהליכים מתקדמת**
פתרון Meeting Insights On-Prem משתלב עם המערכות הארגוניות הקיימות, תוך מינוף אוטומציה חכמה לביצוע משימות תפעוליות שגרתיות. הדבר מצמצם את המאמץ הידני ומשפר את היעילות הארגונית הכוללת.
- 11. אבטחה ללא פשרות עבור מגזרים רגישים ותובעניים**
פתרון Meeting Insights On-Prem תוכנן במיוחד עבור ארגונים שפועלים בסביבות המאובטחות ברמה גבוהה. הפתרון מבטיח ניהול נתונים מאובטח לחלוטין, עמידה קפדנית בדרישות רגולציה ופרטיות, וכן מעניק לארגונים שקט נפשי וביטחון תפעולי מלא.
- 12. Template Studio להכנת תיעוד שעומד בדרישות תאימות**
הפתרון כולל את Template Studio (סטודיו להכנת תבניות) שמאפשר לארגונים להגדיר פורמטים של תיעוד התואמים לדרישות התאימות והרגולציה הספציפיות שלהם.

1.3 שפות נתמכות

פתרון Meeting Insights On-Prem, המבוסס על מנוע ה-Speech-to-Text (STT) – המרת דיבור לטקסט של AudioCodes, מבטיח רמת דיוק גבוהה בתמלול, במיוחד בעברית, וניתן להתאים אותו באופן מלא למילון המונחים ועולם התוכן הייחודיים של הארגון. זיהוי הדוברים משפר עוד יותר את רמת הדיוק על ידי זיהוי דוברים שונים באמצעות חתימות קוליות.

מנועי STT ו-SLM מובילים בתעשייה משמשים לתמיכה בריבוי שפות (מעל 50 שפות) ומספקים תמלילים וסיכומים באיכות גבוהה. בשלב הזה, השפות הבאות נתמכות. אם אתם מעוניינים בתמיכה בשפות נוספות, ניתן ליצור קשר עם צוות התמיכה של AudioCodes.

■ אפריקאנס	■ צ'כית	■ הינדי	■ מלאית	■ סוואהילי
■ ערבית	■ דנית	■ הונגרית	■ מראטהית	■ שוודית
■ ערבית (לבנטינית)	■ הולנדית	■ אינדונזית	■ נורווגית	■ טמילית
■ אזרבייג'נית	■ אנגלית	■ איטלקית	■ פרסית	■ טטארית
■ בנגלית	■ אסטונית	■ יפנית	■ פולנית	■ תאית
■ באסקית	■ פינית	■ קאנדה	■ פורטוגזית	■ טורקית
■ בלארוסית	■ צרפתית	■ קזחית	■ רומנית	■ אוקראינית
■ בוסנית	■ גליציאנית	■ קוריאנית	■ רוסית	■ אורדו
■ בולגרית	■ גרמנית	■ לטבית	■ סרבית (לטינית)	■ וייטנאמית
■ בטלאנית	■ יוונית	■ ליטאית	■ סלובקית	
■ סינית	■ גוג'ראטית	■ לוקסמבורגית	■ סלובנית	
■ קרואטית	■ עברית	■ מקדונית	■ ספרדית	

1.4 סביבות וירטואליות נתמכות

היישום פועל על מכונות וירטואליות (VM), כאשר התוכנת ה-Hypervisor יכולה להיות מסוג VMWare, KVM, OpenStack או אחר. המכונות הווירטואליות מפעילות הפצת לינוקס: UBUNTU או Rocky Linux בהתאם להחלטת הלקוח.

אבטחה ופרטיות נתונים 2

פתרון Meeting Insights On-Prem עומד בתקני אבטחה ופרטיות מידע ברמה ארגונית, המבטיחים שהטיפול במידע רגיש, וכן האחסון והעיבוד שלו יתבצעו באופן מאובטח.

Enterprise Grade Security

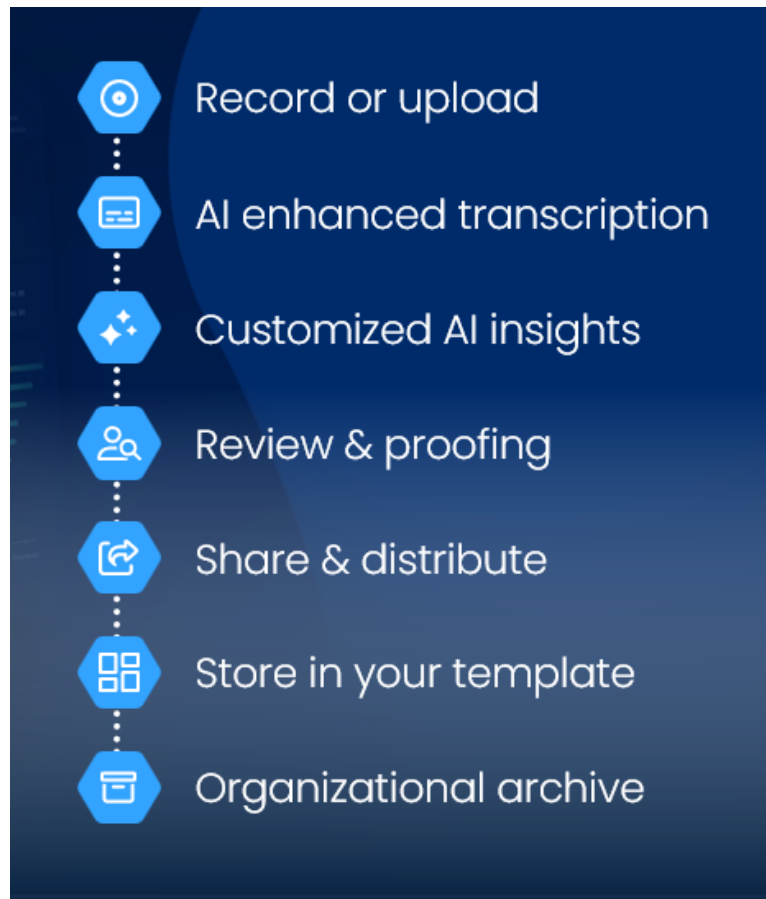
- Privacy Protection**
Compliance Standards: GDPR, CPRA, CCPA
- Data Encryption**
256-bit AES at rest & 256-bit SSL/TLS in Motion Encryption
- Data Retention Policy**
Automatic Saving/Deletion of Data Based on Customer Requirements

Data Privacy Compliance

- Application User Activity**
Security Monitoring with Event Logs
- Development**
Developed According to Open Web Application Security Project (OWASP) guidelines
- Qualification**
Certified: ISO 27001, ISO 27032

3 סקירת הפתרון – כיצד הוא עובד

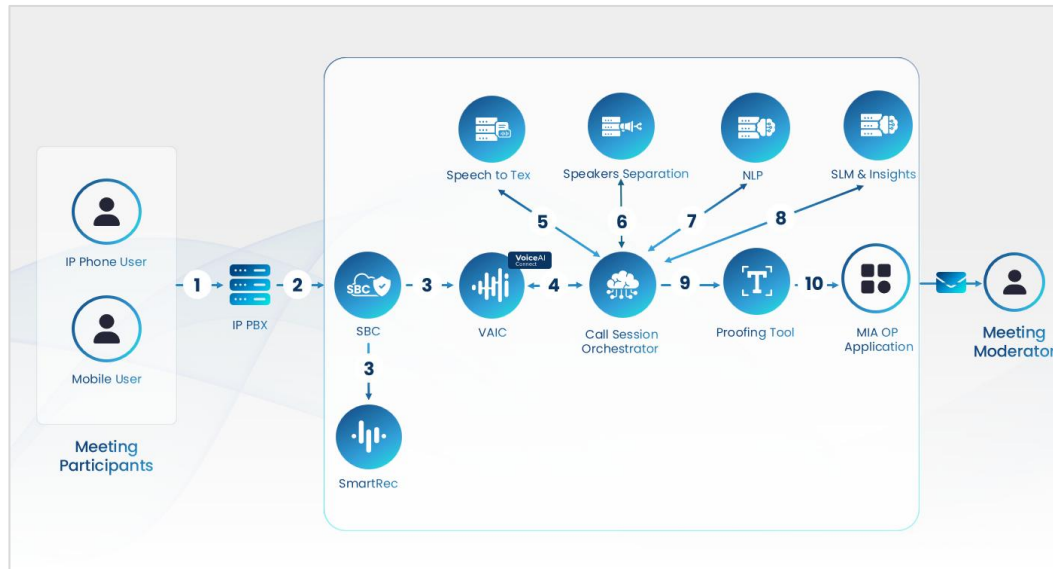
בסעיף הזה מתואר תהליך העיבוד הבסיסי שמשותף לכל התרחישים הנתמכים. אותו תהליך בסיסי נמצא בשימוש בכל מקרי השימוש שמתוארים בסעיף הבא.



4 מקרי שימוש נפוצים

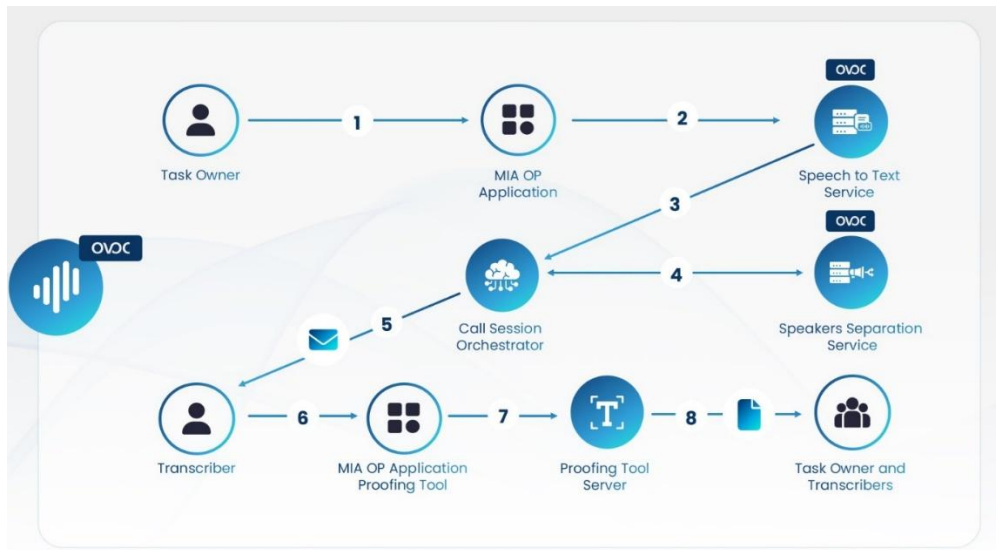
קיימות דרכים רבות לתכנון פתרון הקלטה ותמלול שמותאם לצרכים הספציפיים של כל לקוח. בעת בניית פתרונות אלה, אנחנו לוקחים בחשבון גורמים כגון השירותים והיישומים הנדרשים, שיטות לאימות לקוחות, העדפות לגבי התראות לאחר השלמת משימות תמלול, וכן מספר הערוצים הנתמכים. להלן מספר מקרי שימוש נפוצים שהלקוחות שלנו מיישמים:

4.1 פתרון תמלול עם קישוריות למשתמשים בטלפון



1. מנחה הפגישה מחייג למספר ייעודי כדי להצטרף לפגישה המקוונת.
2. השיחה מעובדת דרך מערכת הטלפוניה של הלקוח ומנותבת אל ה- Session Border Controller (SBC) של AudioCodes.
3. השיחה מועברת אל SmartRec לצורך הקלטה ואחסון (מתוכנן להשקה ב-2026).
4. לאחר מכן השיחה תישלח אל VAIC לצורך תמלול ועיבוד.
5. ה- Orchestrator מנהל את התהליך מקצה לקצה.
6. המערכת מבצעת הפרדה של הדוברים בשמע.
7. סימני פיסוק מתווספים לטקסט שתומלל.
8. סיכומים ותובנות מיוצרים באמצעות מודל SLM.
9. לאחר השלמת העיבוד, ה- Orchestrator ישלח את התמליל למנחה הפגישה או למתמלל מקצועי לבדיקה.
10. תיקונים ועריכות מבוצעים באמצעות הכלי ההגהה Proofing Meeting Insights On-Prem. כל תיקון תורם לשיפור דיוק המערכת.
11. המסמך הסופי, המעוצב בפורמט Word באמצעות התבנית שהוגדרה מראש על ידי הארגון, מופץ למשתתפי הפגישה באימייל.

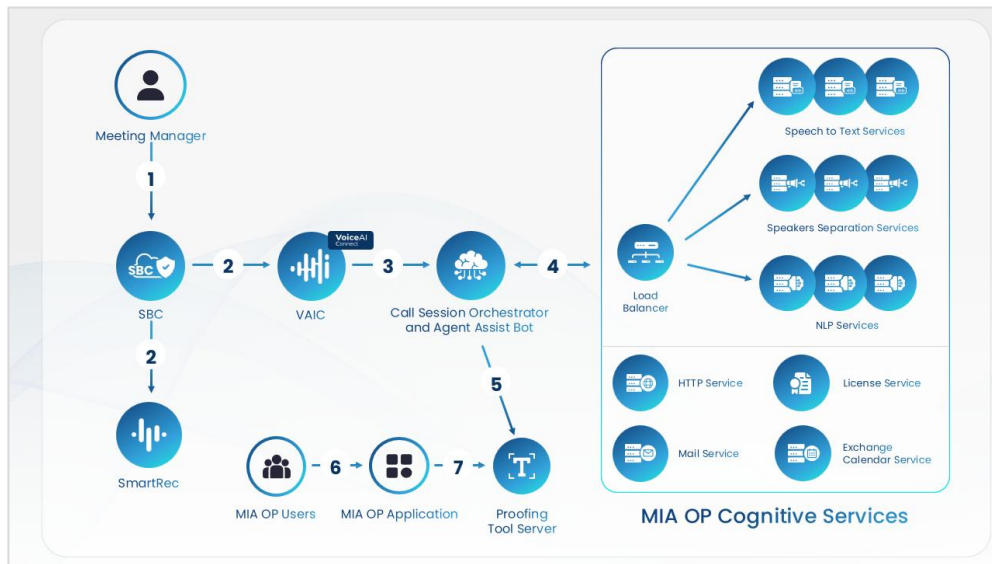
4.2 הקלטה, תמלול והגהה בחדרי ישיבות



מקרה שימוש זה רלוונטי כאשר כל המשתתפים נמצאים פיזית באותו חדר, כך שאין צורך בחיבור טלפוני.

1. מנחה הפגישה יוצר משימת תמלול חדשה באמצעות יישום לניהול משימות תמלול של Meeting Insights On-Prem.
2. הפגישה מוקלטת ומתועדות באמצעות בוט הקלטה.
3. בסוף הפגישה, נוצר קובץ השמע.
4. קובץ השמע נשלח לשרת התמלול.
5. לאחר שליחת הקובץ, ה-Orchestrator מבצע את התמלול והפרדת הדוברים.
6. ה-Orchestrator שולח את קובץ התמליל למנחה הפגישה או למתמלל מקצועי לצורך עריכה סופית.
7. מנחה הפגישה או המתמלל המקצועי משתמשים בכלי ההגהה Meeting Insights On-Prem Proofing כדי לתקן ולערוך את התמליל.
8. כל תיקון שנעשה משפר את דיוק התמלול לאורך זמן.
9. מסמך ה-Word הסופי שמעוצב בהתאם לתבניות הארגון נשלח באימייל למשתתפים.

4.3 פתרון תמלול עם תמיכה בנפח ערוצים גדול



במקרה השימוש הזה, תשומת לב מיוחדת מוקדשת לשירותים הקוגניטיביים של Meeting Insights On-Prem (Cognitive Services). ההבדל העיקרי כאן בא לידי ביטוי בשימוש ב-Load Balancer (מאזן עומסים), שמנהל ערוצים מרובים וממטב את חלוקת המשימות בין מספר שירותים, כולל:

- שירות המרת דיבור לטקסט
- שירות הפרדת דוברים
- שירות NLP (עיבוד שפה טבעית)

כל אחד מהשירותים הללו פועל בשילוב עם האחרים כדי לטפל ביעילות במשימות תמלול בנפח גבוה, תוך הבטחת גמישות ואמינות. תיאורים מפורטים של תפקידי כל אחד מהשירותים מוצגים בסעיפים הבאים.

5 שירותי שרת תמלול

מסמך זה כולל סעיפים נפרדים שמתוארים בהם רכיבי הליבה של מערכת Meeting Insights On-Prem, כולל שירותי עיבוד קול, אימות זהות, Orchestration וניהול.

שירותי ליבה

Orchestrator של שיחות

מנהל את העיבוד והתקשורת מקצה לקצה בין רכיבי המערכת, כולל שרתי NLP/SRD/STT ושירותי מסד נתונים.

שירות המרת דיבור לטקסט

מספק יכולות תמלול בזמן אמת ובמצב לא מקוון, כולל:

- **מילון מונחים ייעודי:** תמיכה במילון דינמי של מושגים ארגוניים, כולל ייצוגים פונטיים.
- **זיהוי ביטויים:** זיהוי של ביטויי מפתח מתוך רשימה מוגדרת מראש.
- **זיהוי ביטויי מפתח:** זיהוי של ביטויי מפתח בזמן אמת או במצב לא מקוון.
- **ASR (זיהוי דוברים אוטומטי):** זיהוי דיבור מבוסס-תחביר עבור שירותים המופעלים קולית. ניתן להפעיל מספר מופעים כדי לתמוך בכמות הנדרשת של תמלול ערוצי קול.

שירות הפרדת דוברים

- **הפרדת דוברים:** פילוח השמע לפי הדוברים, ללא חתימות קוליות
 - **פילוח דוברים:** פילוח השמע לפי הדוברים עם חתימות קוליות ותוך שילוב תהליך הרישום
- ניתן להפעיל מספר מופעים כדי לתמוך בכמות הנדרשת של תמלול ערוצי קול.

שירות NLP

הוספה של סימני פיסוק לתמליל.
ניתן להפעיל מספר מופעים כדי לתמוך בכמות הנדרשת של תמלול ערוץ קול.

מאזן עומסים

מחלק את עומס העיבוד בין רכיבי המערכת כדי למטב את הביצועים.

שירות רישוי

ניהול הרישוי עבור מערכת Meeting Insights On-Prem.

שירות אימות זהות

אימות של זהות המשתמש לפני מתן גישה למערכת.
השירות יכול לנהל משתמשים מקומיים או להשתלב עם מערכות ניהול משתמשים חיצוניות כמו Active Directory.

שירות HTTP

השירות מספק גישה מבוססת-אינטרנט לניהול המערכת. הוא מנהל שירותי הקלטה, עריכה והכתבה.

שירות דואר

השירות מאפשר שליחת סיכומי דיון מתומללים, ערוכים ומתוקנים באימייל.
הוא מתממשק עם שרת ה-SMTP שמספק על ידי הלקוח.

שירות סנכרון Exchange של היומן

השירות מאחזר את פגישות המשתמש משרת ה-Exchange הארגוני כדי לזהות משתתפים בעת הקלטה מהדפדפן.

הוא משתמש בפרוטוקול LDAP לצורך אימות מול השרת הארגוני

שירות הקלטת קול

מאפשר הקלטת קול באמצעות המיקרופון במחשב, תוך שימוש בדפדפן Chrome.
מאפשר הקלטה ותמלול בו זמנית.

מדריך זה כולל סעיפים נפרדים עבור כל שירות, שינחו אתכם בתהליך ההתקנה, הגדרת התצורה והתפעול, על מנת להבטיח שילוב חלק של מערכת הדיבור של AudioCodes.

6 תיאור מוצרי קישוריות וניהול

1. יישום וכלי ההגנה של Meeting Insights On-Prem

היישום של Meeting Insights On-Prem הוא כלי רב עוצמה לניהול משימות תמלול ולמיטוב של תוכן מתמלל. הוא מספק שליטה מלאה על תהליך התמלול ומאפשר למשתמשים להגדיר סוגי משימות שונים, להעלות קבצים, להקצות ממתמבים לקבצים ספציפיים, וכן לעקוב אחר התקדמות משימות התמלול. היישום כולל גם כלי מיטוב אינטואיטיבי לשיפור ושרדוג הדיוק של קובצי התמלול.

2. OVOC (פתרון שליטה ובקרה)

מרכז OVOC מספק מערכת ניהול מרכזית לכל שרתי הפתרון, ומציע יכולות מתקדמות של שליטה, בקרה וניטור מצב המערכת ותקלות בזמן אמת. הוא מאפשר לבצע שדרוג גרסאות ולעקוב אחר מדדי ביצוע מרכזיים (KPI) במכשירים כגון Meeting Insights On-Prem, SBC, VAIC ו-SmartRec. מרכז OVOC מפשט את ניהול הפתרונות שמציעה AudioCodes על ידי הבטחת תפעול חלק ורציף של רכיבים מרובים.

3. בקר גבול הפעלה (SBC)

ה-SBC מספק קישוריות חלקה, אבטחה משופרת והבטחת איכות קול עבור סביבות תקשורת קולית בהיקף נרחב. השירות בדרך כלל מחבר תקשורת אחודה (UC), מרכזי שירות ושירותי SIP trunk, תוך תמיכה באסטרטגיות המיגרציה של הארגון והגנה עליו מפני הונאות ומתקפות זדוניות.

4. VAIC (Voice.AI Connect)

פתרון VoiceAI Connect משמש כמרכז תקשורת בין מערכי בוטים, מערכות טלפוניה ושירותי דיבור קוגניטיביים, בהתבסס על המומחיות של AudioCodes בתחום טכנולוגיות קול. הוא תומך במגוון רחב של מקרי שימוש עבור בוטים קוליים, כגון נציגים וירטואליים, טיפול בשיחות IVR, סיוע לנציגים וביצוע שיחות יוצאות, כך שהוא מרכיב חיוני עבור ארגונים שממנפים אינטראקציות קוליות מבוססות-AI.

5. SmartRec*

SmartRec הוא פתרון מקיף להקלטה ורישום שיחות המאפשר לארגונים לתעד, לתחזק ולקטלג תקשורת עם לקוחות ותקשורת פנימית בכל הערוצים. הפתרון מבטיח איכות גבוהה ועמידה בדרישות תאימות הן עבור אינטראקציות עם לקוחות והן עבור תקשורת פנים-ארגונית.

* מתוכנן להשקה בגרסה עתידית.

7 ממשק המשתמש של היישום

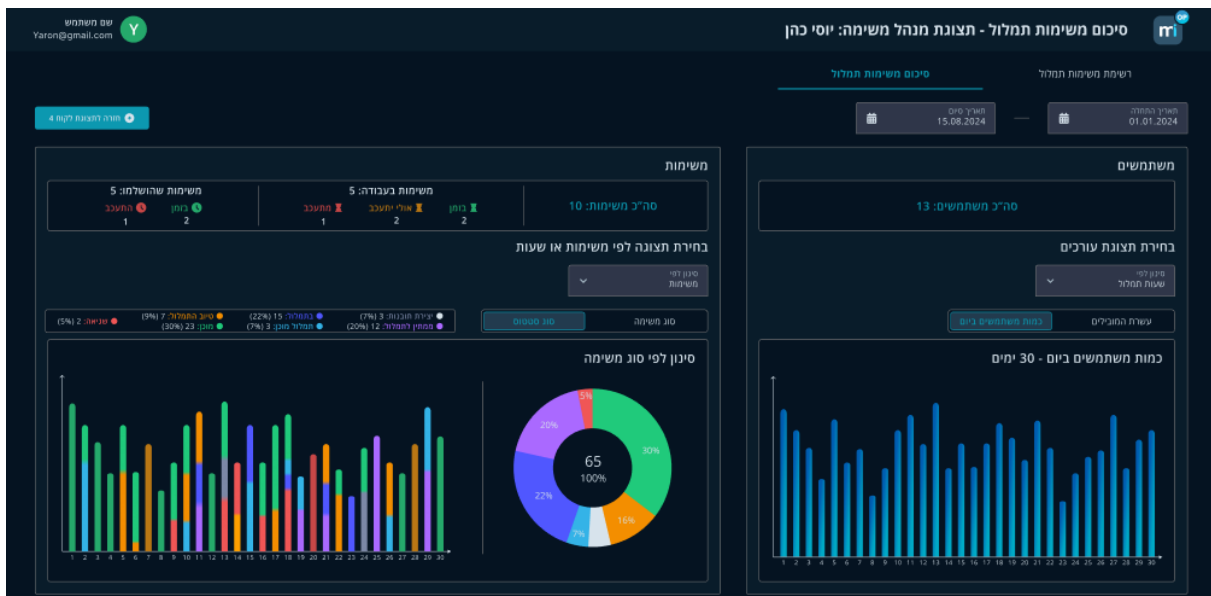
יישום ייחודי לניהול משימות וטיוב תמלול, המאפשר שליטה מלאה על כל התהליך. בעזרת היישום הזה, משתמשים יכולים להגדיר סוגים שונים של משימות, להעלות קבצים למערכת, להקצות מתמללים לכל קובץ, לעקוב אחר התקדמות משימות התמלול, וכמובן, לטייב את התמלילים באמצעות כלי עריכה נוח.

כל משתמש יכול לבחור אם ממשק המשתמש שלו יופיע במצב תצוגה בהיר או כהה.

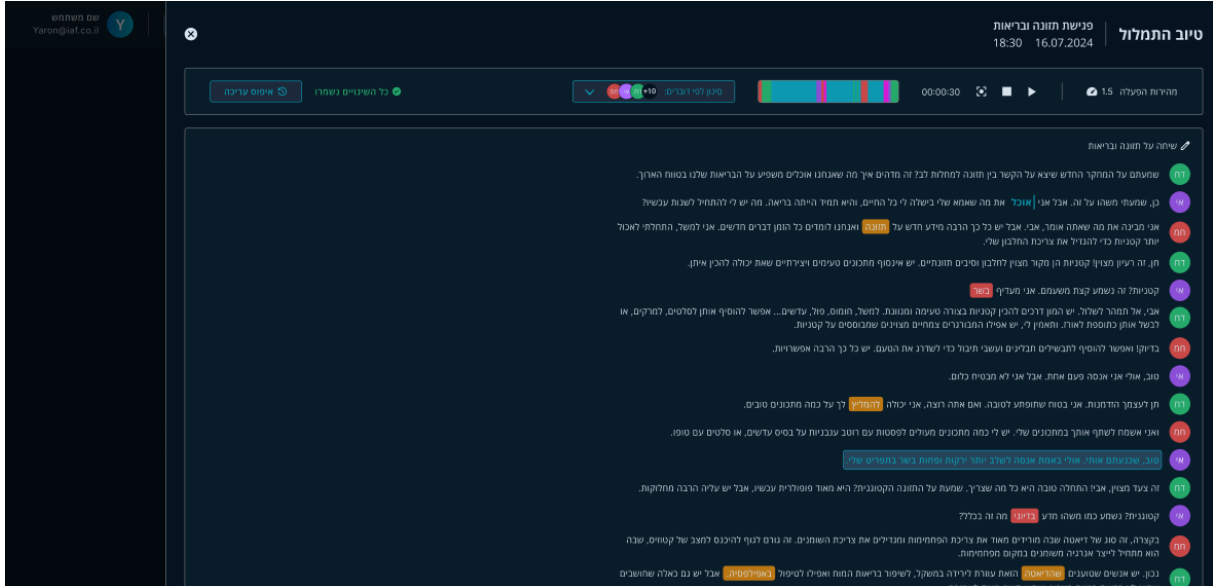
איור 1: רשימת משימות תמלול – ממשק משתמש במצב תצוגה כהה

רשימת קבצים	סטטוס	תאריך יעד	זמן המלאה	# שעות אודיו	# הקבצים	שפה	שם הגלופה	כתובת מיל של אדמין	סוג המשימה	שם המשימה
📄	מבוקש	18:00, 10 אוגוסט	16:40, 07 אוגוסט	500	1	HE-EN	גלופה ראשית	Admin@gmail.com	תמלול פגישה מקוון	משימה 1
📄	מתמלל	18:00, 10 אוגוסט	15:55, 07 אוגוסט	500	20	HE-HE	גלופה ראשית	Admin@gmail.com	תמלול פגישה לא מקוון	משימה 2
📄	מתוק	18:00, 10 אוגוסט	15:45, 07 אוגוסט	500	5	HE-HE	גלופה ראשית	Admin@gmail.com	התכנה	משימה 3
📄	מתמלל	18:00, 10 אוגוסט	12:15, 07 אוגוסט	500	1	EN-EN	גלופה ראשית	Admin@gmail.com	תמלול פגישה מקוון	משימה 4
📄	מתמלל	18:00, 10 אוגוסט	17:33, 06 אוגוסט	500	1	HE-EN	גלופה ראשית	Admin@gmail.com	תמלול פגישה לא מקוון	משימה 5
📄	מתוק	18:00, 10 אוגוסט	14:45, 06 אוגוסט	500	1	HE-HE	גלופה ראשית	Admin@gmail.com	התכנה	משימה 6
📄	טיוב התמלול	18:00, 10 אוגוסט	12:40, 06 אוגוסט	500	24	HE-HE	גלופה ראשית	Admin@gmail.com	תמלול פגישה לא מקוון	משימה 7
📄	מתוק	18:00, 10 אוגוסט	10:22, 06 אוגוסט	500	1	HE-HE	גלופה ראשית	Admin@gmail.com	התכנה	משימה 8
📄	צירוף תגובות	18:00, 10 אוגוסט	18:30, 05 אוגוסט	500	1	EN-EN	גלופה ראשית	Admin@gmail.com	תמלול פגישה מקוון	משימה 9
📄	מתוק	18:00, 10 אוגוסט	18:30, 05 אוגוסט	500	1	EN-EN	גלופה ראשית	Admin@gmail.com	תמלול פגישה מקוון	משימה 10

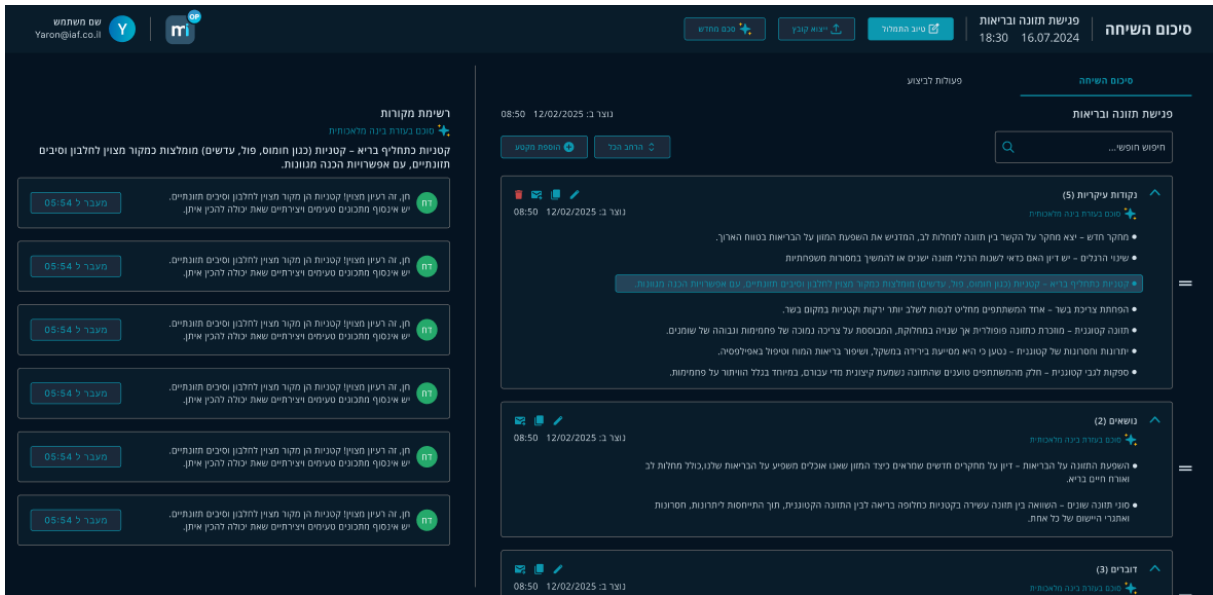
איור 2: סיכום משימת תמלול – ממשק משתמש במצב תצוגה כהה



איור 3: כלי עריכה וטיוב של תמליל – ממשק משתמש במצב תצוגה כהה



איור 4: מסך סיכום פגישה – ממשק משתמש במצב תצוגה כהה



איור 5: רשימת משימות תמלול – ממשק משתמש במצב תצוגה כהה

Transcription tasks list

Account name: Yaron@gmail.com

Transcription tasks list | Dashboard summary

Search: [] Filters [] [Delete] [Edit] [Add new task]

<input type="checkbox"/>	Task name	Task type	Number of files	Upload time	Est. transcription time	Admin and transcribers' email	Status	Last updated date	Files list
<input checked="" type="checkbox"/>	Task 1	Online meeting transcription Microphone	1	13 minutes	15 minutes	Admin@gmail.com +3	Error	07 Aug, 16:40	[]
<input type="checkbox"/>	Task 2	Dictation	1	13 minutes	15 minutes	Admin@gmail.com +3	Waiting	07 Aug, 16:40	[]
<input type="checkbox"/>	Task 3	Offline files transcription	1	13 minutes	15 minutes	Admin@gmail.com +3	In progress	07 Aug, 16:40	[]
<input type="checkbox"/>	Task 4	Online meeting transcription Microphone	1	13 minutes	15 minutes	Admin@gmail.com +3	Ready	07 Aug, 16:40	[]
<input type="checkbox"/>	Task 5	Offline files transcription	1	13 minutes	15 minutes	Admin@gmail.com +3	Proofing	07 Aug, 16:40	[]
<input type="checkbox"/>	Task 6	Online meeting transcription Microphone	1	13 minutes	15 minutes	Admin@gmail.com +3	Final ready	07 Aug, 16:40	[]
<input type="checkbox"/>	Task 7	Dictation	1	13 minutes	15 minutes	Admin@gmail.com +3	Error	07 Aug, 16:40	[]
<input type="checkbox"/>	Task 8	Offline files transcription	1	13 minutes	15 minutes	Admin@gmail.com +3	In progress	07 Aug, 16:40	[]
<input type="checkbox"/>	Task 9	Offline files transcription	1	13 minutes	15 minutes	Admin@gmail.com +3	Final ready	07 Aug, 16:40	[]
<input type="checkbox"/>	Task 10	Online meeting transcription Microphone	1	13 minutes	15 minutes	Admin@gmail.com +3	Final ready	07 Aug, 16:40	[]

1 Selected | Rows per page: 5 | 1-5 of 13 | [Table settings]

המטה הבינלאומי של החברה
פארק נעימי
רחוב עפרה חזה 6
אור יהודה, 6032303, ישראל
טלפון: +972-3-976-4000
פקס: +972-3-976-4040

AudioCodes Inc.
80 Kingsbridge Rd
Piscataway, NJ 08854, USA
טלפון: +1-732-469-0880
פקס: +1-732-469-2298

צרו איתנו קשר: <https://www.audiocodes.com/corporate/offices-worldwide>
אתר אינטרנט: <https://www.audiocodes.com>

©2026 AudioCodes Ltd. כל הזכויות שמורות AC, AudioCodes, HD VoIP, HD VoIP Sounds Better, User Management, SmartTAP, OSN, What's Inside Matters, MediaPack, Mediant, IPmedia, AudioCodes One Voice, GX3, Your Gateway To VoIP, VoIPerfectHD, VoIPerfect, VMAS, Pack, AudioCodes Meeting Insights ו-AudioCodes Room Experience הם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של AudioCodes Limited. כל יתר המוצרים או סימני המסחר הם קניין של בעליהם בהתאמה. ייתכנו שינויים במפרטי המוצר ללא הודעה מוקדמת.

מסמך מס': LTRT-26040

