

AudioCodes Case Study

Deutsche Telekom

Zuverlässige und skalierbare Sprachkonnektivität für den Teams Phone Mobile Service der Deutschen Telekom

Zusammenfassung

Die Deutsche Telekom, ein weltweit führender Telekommunikationsanbieter, hat AudioCodes mit der Bereitstellung einer vollständig 3GPP-konformen Ersatzarchitektur beauftragt. Ziel war es, die Kontinuität und Zukunftsfähigkeit des Dienstes Mobile für Microsoft Teams zu gewährleisten, ohne den Betrieb bei Unternehmenskunden zu beeinträchtigen.



Hintergrund

Die Deutsche Telekom AG zählt zu den weltweit führenden integrierten Telekommunikationsanbietern. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Deutschland und ist in 50 weiteren Ländern vertreten. Es versteht sich als vertrauenswürdiger Digitalisierungspartner für Geschäftskunden und bietet leistungsfähige Connectivity-, Cloud- und Collaboration-Lösungen für Unternehmen jeder Größenordnung.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Deutschen Telekom: <https://www.telekom.com/de>



Kunde:
Deutsche Telekom



Website
<https://www.telekom.com/de>



Location
Deutschland



Branche:
Telekommunikation

Kundenprofil:

Die Deutsche Telekom ist einer der weltweit führenden Telekommunikationsanbieter und bietet Mobilfunk-, Festnetz-, Breitband- und digitale Dienste für Privat- und Geschäftskunden weltweit.

Ziele:

- Ersatz einer zentralen Plattformkomponente bei gleichzeitig unterbrechungsfreiem Betrieb von Mobile für Microsoft Teams.
- Erfüllung strenger 3GPP-Konformitätsanforderungen innerhalb eines engen Zeitplans für das Infrastrukturprojekt.
- Einführung neuer Kernfunktionen ohne Auswirkungen auf aktive Enterprise-Kunden oder bestehende Workflows.
- Bereitstellung einer zukunftssicheren Architektur, die erweiterte Funktionen und die kontinuierliche Weiterentwicklung von Microsoft Teams unterstützt.

Lösungen von AudioCodes:

- [AudioCodes Mediant Cloud Edition SBCs](#)
- [AudioCodes One Voice Operations Center \(OVOC\)](#)

Vorteile:

- Sicherstellung des unterbrechungsfreien Weiterbetriebs von Mobile für Microsoft Teams über das End-of-Life der bisherigen Plattform hinaus.
- Bereitstellung einer vollständig 3GPP-konformen Architektur ohne Auswirkungen auf Kunden oder Servicequalität.
- Realisierung ambitionierter Projektzeitpläne durch schnelle Entwicklung und enge technische Zusammenarbeit.
- Aufbau einer skalierbaren, zukunftssicheren Basis für weiteres Wachstum und Innovationen im Teams-Umfeld.

Zielsetzung

Mit Mobile für Microsoft Teams bietet die Deutsche Telekom einen vollständig integrierten Mobilfunkdienst auf Basis von Microsoft Teams Phone Mobile, bei dem die geschäftliche Mobilfunknummer direkt in Microsoft Teams eingebunden wird. Der Dienst ermöglicht es Unternehmenskunden, ihre gesamte Kommunikation geräteübergreifend zentral zu verwalten, und sie profitieren gleichzeitig von den nativen Telefonie-Funktionen von Teams. Die Lösung basiert auf einer eng integrierten Architektur, die das Mobilfunknetz, das Backend von Microsoft Teams und die vollautomatisierte Provisioning Plattform für Unified Communications (UC) Partnerlösungen der Deutschen Telekom kombiniert.

Eine wichtige Komponente der ursprünglichen Architektur von Teams Phone Mobile war Perimeta, ein von Microsoft bereitgestellter softwarebasierter Session Border Controller (SBC), der die Einhaltung wichtiger 3GPP-Anforderungen sicherstellte. Änderungen bei Microsoft führten dazu, dass die Deutsche Telekom nach einer alternativen Plattformlösung zu suchen musste, um den weiteren Betrieb des Dienstes sicherstellen zu können.

Die Migration zur neuen Architektur musste nahtlos erfolgen, ohne kundenwahrnehmbare Auswirkungen, ohne Anpassungen bestehender Provisioning-Prozesse und bei vollständiger Interoperabilität mit Microsoft Teams.

Die Herausforderung wurde durch mehrere Faktoren verschärft. Die Ersatzlösung musste in einem für Kernnetz-Infrastrukturprojekte außergewöhnlich kurzen Zeitraum implementiert werden. Gleichzeitig blieb der Dienst durchgehend voll funktionsfähig und wurde aktiv von Geschäftskunden genutzt. Jede Unterbrechung oder Verhaltensänderung hätte sich auf das Kundenerlebnis auswirken und bestehende Serviceverpflichtungen gefährden können. Darüber hinaus musste die neue Plattform erweiterte, 3GPP-konforme Funktionen replizieren und optimieren. Dazu zählen Early Media Handling, die Unterstützung mehrerer Early Dialogs, die provisorische Bestätigung (100rel) sowie Mechanismen zur Verbesserung des Datenschutzes.

Neben der technischen Komplexität erforderte das Projekt höchste Präzision. Die Migration zur neuen Architektur musste nahtlos erfolgen, ohne kundenwahrnehmbare Auswirkungen, ohne Anpassungen bestehender Provisioning-Prozesse und bei vollständiger Interoperabilität mit Microsoft Teams. Zugleich sollte die Lösung zukunftssicher ausgelegt sein und Erweiterungen wie Real-Time Text (RTT) unterstützen sowie strenge Anforderungen an Verfügbarkeit und Georedundanz erfüllen.

Lösung

AudioCodes wurde mit der Umsetzung der Ersatzlösung beauftragt. Mit über 20 Jahren Expertise im Bereich Microsoft Unified Communications (UC) und mehr als drei Jahrzehnten Erfahrung in der Telekommunikationsbranche war AudioCodes optimal positioniert, um eine vollständig kompatible, SBC-basierte Software-Architektur zu entwickeln und zu implementieren, die die Funktionalitäten von Perimeta vollständig ersetzt.

Die Ingenieure von AudioCodes arbeiteten von Beginn an eng mit der Deutschen Telekom zusammen, um den genauen Funktionsumfang festzulegen, der übernommen und gezielt weiterentwickelt werden sollte.

Aufgrund seiner umfangreichen Erfahrung mit Teams Phone Mobile Architekturen führte AudioCodes spezifische Erweiterungen der SBC-Firmware durch, um die vollständige 3GPP-Konformität sicherzustellen und gleichzeitig eine nahtlose Integration in die bestehende Provisioning Plattform für UC-Partnerlösungen der Deutschen Telekom zu gewährleisten.

Die Lösung basiert auf den [SBCs der Mediant Cloud Edition von AudioCodes](#). Dabei handelt es sich um eine softwarebasierte Lösung, die für Microsoft Teams zertifiziert ist und die Vorteile der Cloud-Elastizität nutzt. Um vollständige Redundanz und hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten, wurde sie an mehreren Standorten eingesetzt. Die SBCs bieten eine fortschrittliche Signalisierungs- und Medienverarbeitung zwischen dem Mobilfunknetz der Deutschen Telekom und dem Microsoft-Teams-Backend und erfüllen dabei die strengen Zertifizierungsanforderungen von Microsoft. Als zentrales Netzwerkmanagementsystem wurde das [AudioCodes One Voice Operations Center \(OVOC\)](#) implementiert, um die Echtzeitüberwachung, Bereitstellung und Lebenszyklusverwaltung der SBC-Infrastruktur zu ermöglichen.

Ein entscheidender Erfolgsfaktor war die Fähigkeit von AudioCodes, eine schnelle Entwicklung ohne Abstriche bei der Stabilität oder der Qualität zu gewährleisten. Der Software-Stack wurde innerhalb eines engen Zeitrahmens getestet und validiert. Dabei leistete AudioCodes während der gesamten Integrations-, Test- und Abnahmephase durchgängig technische Unterstützung. Die enge Zusammenarbeit auf technischer und Managementebene ermöglichte eine schnelle Problemlösung und stellte sicher, dass die betrieblichen Anforderungen der Deutschen Telekom erfüllt wurden.

Ergebnisse

Durch den Einsatz der SBC-basierten Ersatzlösung von AudioCodes konnte die Deutsche Telekom die Zukunft von Mobile für Microsoft Teams erfolgreich sichern. Die neue Architektur gewährleistet die vollständige 3GPP-Konformität über die Auslaufphase von Perimeta hinaus. Dadurch wird ein kritisches Betriebsrisiko vermieden und der unterbrechungsfreie Betrieb für bestehende Geschäftskunden sichergestellt.

Trotz des ehrgeizigen Zeitplans wurde das Projekt termingerecht fertiggestellt. Die nahtlose Migration sorgte dafür, dass Geschäftskunden keine Unterbrechungen, Konfigurationsänderungen oder Beeinträchtigungen der Servicequalität hinnehmen mussten, wodurch das Vertrauen der Teams-Kunden in das Mobilfunkangebot der Deutschen Telekom gestärkt wurde.

Durch schnelle Innovation, fundierte UC-Expertise und umfassenden, funktionsübergreifenden Support ermöglichte AudioCodes der Deutschen Telekom, einen ihrer geschäftskritischen Unternehmensdienste abzusichern und mobil integrierte Kollaborationslösungen weiterhin zuverlässig bereitzustellen.

Durch den Einsatz der SBC-basierten Ersatzlösung von AudioCodes konnte die Deutsche Telekom die Zukunft von Mobile für Microsoft Teams erfolgreich sichern.

“ AudioCodes hat sich als außerordentlich zuverlässiger und kompetenter Partner erwiesen, der unter hohem Zeitdruck eine 3GPP-konforme Lösung geliefert hat, ohne unseren Live-Service zu beeinträchtigen.

Die tiefgehende Expertise im Bereich Microsoft Teams Telefonie sowie die schnelle Entwicklungsfähigkeit waren entscheidend, um die Kontinuität und Zukunftsfähigkeit unserer Mobile für Teams-Services sicherzustellen. ”

André Rink
Systemarchitekt, Deutsche Telekom

International Headquarters
Naimi Park, 6 Ofra Haza Street,
Or Yehuda, Israel
Tel: +972-3-976-4000

AudioCodes GmbH
Hanauer Landstrasse 148a,
60314 Frankfurt am Main,
Germany
Tel: +49 69 678 3053 0

www.audiocodes.com/contact
www.audiocodes.com

©2026 AudioCodes Ltd. Alle Rechte vorbehalten. AudioCodes, AC, HD VoIP, HD VoIP Sounds Better, IPmedia, Mediant, MediaPack, What's Inside Matters, OSN, SmartTAP, User Management Pack, VMAS, VoIPerfect, VoIPerfectHD, Your Gateway To VoIP, 3GX sind Marken oder eingetragene Marken von AudioCodes Limited. Alle anderen Produkte oder Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Produktspezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

05/26 v.1