

Deutsche Telekom bringt mit AudioCodes VoiceAI Connect KI-gestützte Dienste zu ihren Mobilfunk-Geschäftskunden

Kernpunkte

- **Die Deutsche Telekom setzt AudioCodes VoiceAI Connect für „Voice AI Notes Mobile“ ein.** Der neue Dienst erfasst geschäftliche Telefonate automatisch, transkribiert sie und fasst sie zusammen. So verbringen Beschäftigte weniger Zeit mit administrativen Aufgaben und können sich stattdessen mehr auf Kunden und ihre Kernaufgaben konzentrieren.
- **VoiceAI Connect bietet die Echtzeit-Konnektivität und die Orchestrierungsschicht zwischen beliebigen Sprachnetzwerken und KI-Diensten.** Damit vereinfacht es die Integration neuer KI-Technologien und hilft Diensteanbietern und Unternehmen, die Markteinführung neuer KI-gestützter Sprachdienste zu beschleunigen.
- **VoiceAI Connect wird in den eigenen Rechenzentren oder Cloud-Umgebungen von Unternehmen bereitgestellt und unterstützt souveräne Ansätze beim Umgang mit sensiblen Sprach- und KI-Workloads.** So hilft es Unternehmen, Anforderungen hinsichtlich Datenstandort, Sicherheit, Vertraulichkeit und gesetzlicher Vorschriften zu erfüllen.
- **Die offenen APIs und die Best-of-Breed-Architektur von VoiceAI Connect bieten Diensteanbietern und Unternehmen die Flexibilität, ihre KI-Dienste entsprechend den sich ändernden Technologien und Geschäftsanforderungen weiterzuentwickeln,** und unterstützen so den Übergang von ersten Sprach-KI-Implementierungen hin zu einer breiteren Nutzung in den Bereichen Kundeninteraktion, Mitarbeiterproduktivität und Automatisierung von Geschäftsprozessen.

VoiceAI Connect bietet der Deutschen Telekom eine offene, sichere und flexible Grundlage für die nahtlose Integration ihres Mobilfunknetzes mit KI-Diensten und beschleunigt so die Einführung neuer KI-gestützter Funktionen, während sich Technologien und Kundenbedürfnisse weiterentwickeln.

Or Yehuda, Israel – 19. Oktober 2026 – AudioCodes (NASDAQ: AUDC) Pressemitteilung

AudioCodes, ein führender Anbieter von fortschrittlicher Kommunikationssoftware und -produkten sowie KI-gestützten Lösungen für den digitalen Arbeitsplatz und die Customer Experience, gab heute bekannt, dass die Deutsche Telekom AudioCodes VoiceAI Connect für ihren neuen Dienst „Voice AI Notes Mobile“ für kleine und mittlere Unternehmen nutzt.

„Voice AI Notes Mobile“ erfasst geschäftliche Telefonate automatisch, transkribiert sie und fasst sie zusammen. So müssen Beschäftigte weniger Zeit mit administrativen Aufgaben verbringen und können sich stattdessen stärker auf Kunden und Kerngeschäftsaktivitäten konzentrieren.

VoiceAI Connect bietet die Echtzeit-Konnektivitäts- und Orchestrierungsschicht zwischen beliebigen Sprachnetzwerken und KI-Diensten. Seine modulare Architektur und offene APIs entkoppeln die Sprachkonnektivität von der Wahl der KI-Modelle und Sprachtechnologien. So können Unternehmen neue KI-Funktionen einführen, wenn sich Anforderungen und Technologien weiterentwickeln, und müssen gleichzeitig bestehende Netzwerk- und Geschäftsanwendungsintegrationen seltener überarbeiten. VoiceAI Connect nutzt die Session-Border-Controller-Technologie (SBC) von AudioCodes, um eine robuste, skalierbare Konnektivität über Netzbetreiber- und Unternehmenssprachnetzwerke hinweg bereitzustellen.

VoiceAI Connect kann in den eigenen Rechenzentren oder Cloud-Umgebungen von Unternehmen bereitgestellt werden und unterstützt damit souveräne KI-Dienste sowie die Kontrolle darüber, wo sensible Sprach- und KI-Workloads verarbeitet werden. Diese Bereitstellungsoptionen helfen Unternehmen dabei, Anforderungen hinsichtlich Datenstandort, Sicherheit, Vertraulichkeit und regulatorischer Vorgaben zu erfüllen und gleichzeitig Flexibilität bei der Auswahl von KI-Technologien zu bewahren. Die Bereitstellung durch die Deutsche Telekom in ihrer T-Cloud-Umgebung veranschaulicht diesen Ansatz.

Nach der Integration in das Netzwerk ermöglicht VoiceAI Connect die Konfiguration und Einführung neuer Anwendungsfälle innerhalb weniger Wochen, darunter Sprachagenten, Agent Assist, Anrufzusammenfassungen, Echtzeitübersetzungen und automatisierte Folgeaktionen. Diese Flexibilität hilft Diensteanbietern und Unternehmen dabei, den Einsatz von Sprach-KI in den Bereichen Kundeninteraktion, Mitarbeiterproduktivität und Automatisierung von Geschäftsprozessen auszuweiten. Zudem verkürzt sie die Markteinführungszeit, schafft Möglichkeiten, schneller Umsatz zu generieren, und verringert die Abhängigkeit von langwierigen, traditionellen Entwicklungszyklen für neue Funktionen.

„AudioCodes ist seit vielen Jahren ein vertrauenswürdiger Technologiepartner der Deutschen Telekom und unterstützt unsere Geschäftskommunikationsdienste mit zuverlässiger Sprach- und Datenkonnektivität“, sagt Claudia Buhne, Vice President Portfolio/Business Communication & Collaboration bei der Deutsche Telekom Geschäftskunden GmbH. „VoiceAI Connect erweitert diese Zusammenarbeit auf den Bereich der KI, indem es unser Mobilfunknetz nahtlos in die Mistral-AI-Dienste integriert und koordiniert und uns gleichzeitig die Flexibilität gibt, unseren Kunden neue KI-gestützte Funktionen schnell bereitzustellen.“

„Bei KI-Diensten im Bereich der Geschäftskommunikation müssen Innovation, Flexibilität und digitale Souveränität Hand in Hand gehen“, sagt Yehuda Herscovici, Vice President, Product bei AudioCodes. „VoiceAI Connect ist für dieses Modell konzipiert und kombiniert offene Integration über verschiedene KI-Technologien hinweg mit flexibler Bereitstellung innerhalb der kontrollierten Umgebung des Diensteanbieters. Der Einsatz in der T Cloud der Deutschen Telekom zeigt, wie sich fortschrittliche Voice-AI-Dienste rasch weiterentwickeln können, während die Kontrolle über sensible Sprach- und KI-Workloads gewahrt bleibt.“

Weitere Informationen zu AudioCodes VoiceAI Connect finden Sie auf der AudioCodes [VoiceAI Connect Website](#).